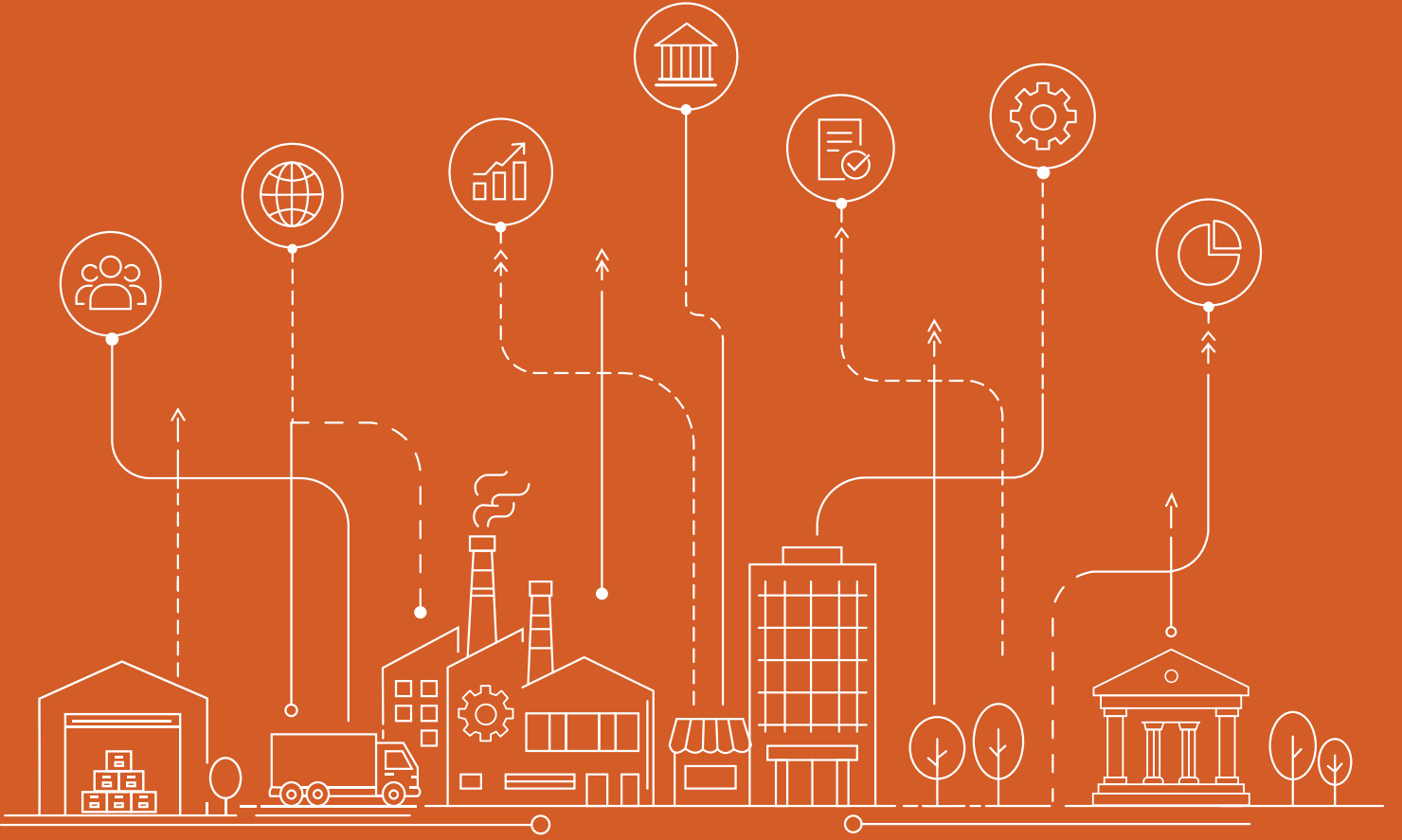


# TÜRKİYE'DE İŞ ORTAMI DİNAMİKLERİ:

## B-READY SONUÇLARI ÜZERİNE BİR ANALİZ



# TÜRKİYE'DE İŞ ORTAMI DİNAMİKLERİ:

B-READY SONUÇLARI ÜZERİNE BİR ANALİZ

## Hazırlayan

Dr. Melodi Buket Kanlıoğlu Peker

## Grafik Tasarım

Melike Özkara



İSTANBUL, 2026

# İÇİNDEKİLER

1

GİRİŞ

2

B-READY METODOLOJİK ÇERÇEVE

3

ENDEKS SONUÇLARINA GÖRE ANALİZ

4

TEMEL PERFORMANS ALANLARI İTİBARIYLA  
TÜRKİYE'NİN İŞ ORTAMI GÖRÜNÜMÜ

5

SONUÇ



## YÖNETİCİ ÖZETİ

### EXECUTIVE SUMMARY

**D**ünya Bankasının B-READY 2025 verileri esas alınarak hazırlanan bu araştırma notu, Türkiye'nin reel sektördeki iş ortamını Yasal ve Düzenleyici Çerçeve, Kamu Hizmetleri ve Operasyonel Verimlilik sütunları ile işletmelerin yaşam döngüsünü kapsayan 10 konu başlığı üzerinden incelemektedir. Türkiye'nin performansı hem 101 ülke arasındaki küresel konumu hem de konu başlıklarından elde ettiği skorların ülke içindeki dağılımı dikkate alınarak değerlendirilmiştir. Bulgular, Türkiye'nin Yasal ve Düzenleyici Çerçeve, Kamu Hizmetleri ve Operasyonel Verimlilik sütunlarının tamamında küresel ortalamanın üzerinde yer aldığını, en güçlü performansın ise Kamu Hizmetleri sütununda gerçekleştiğini göstermektedir.

Konu başlıkları itibarıyla Altyapı Hizmetleri, İş Yeri Konumu ve İşletme İflası Türkiye'nin küresel ölçekte güçlü olduğu alanlardır. Türkiye'nin kendi performans profili içinde ise Altyapı Hizmetlerinin yanı sıra İşe Başlama ve Finansal Hizmetler öne çıkmaktadır. Buna karşılık Vergilendirme hem küresel sıralamada hem de ülke içi skor dağılımında en belirgin iyileştirme alanıdır. Firmalar üzerindeki mali yük, vergi düzenlemelerindeki değişikliklerin şeffaflığı ve bazı vergi kayıt süreçleri bu alandaki temel gelişim başlıklarıdır. Uluslararası Ticaret ve Piyasa Rekabeti de Türkiye'nin kendi skor dağılımında görece düşük performans gösteren alanlar arasında yer almakta; dijital ticarete yönelik kısıtlamalar, bilgiye erişim, kamu ihalelerine firma katılımı ve firma düzeyindeki inovasyon faaliyetleri başlıca iyileştirme alanları olarak öne çıkmaktadır.

İTOSAM tarafından hazırlanan bu araştırma notu, Türkiye'nin iş ortamındaki güçlü yönlerini ve öncelikli reform alanlarını ortaya koyarak politika yapıcılar ve iş dünyası için analitik bir değerlendirme zemini sunmaktadır.

**T**his research note, prepared on the basis of the World Bank's B-READY 2025 data, examines Türkiye's business environment in the real sector across the three pillars of the Legal and Regulatory Framework, Public Services, and Operational Efficiency, as well as ten thematic areas covering the life cycle of firms. Türkiye's performance is assessed both in terms of its global position among 101 economies and the domestic distribution of its scores across the thematic areas. The findings show that Türkiye performs above the global average in all three pillars, with its strongest performance recorded in Public Services.

At the thematic level, Utility Services, Business Location, and Business Insolvency are the areas in which Türkiye performs strongly in global terms. Within Türkiye's own performance profile, Utility Services, Business Entry, and Financial Services stand out as the highest-scoring areas. By contrast, Taxation emerges as the most prominent area requiring improvement in both the global ranking and the domestic distribution of scores. The financial burden on firms, limited transparency in changes to tax regulations, and shortcomings in certain tax registration processes constitute the main areas for development. International Trade and Market Competition also rank among the relatively weak areas in Türkiye's domestic score distribution, with restrictions on digital trade, access to information, firm participation in public procurement, and firm-level innovation activities emerging as key areas for improvement.

Prepared by İTOSAM, this research note aims to provide policymakers and the business community with an analytical basis by jointly identifying the strengths of Türkiye's business environment and its priority areas for reform.

# 1

## GİRİŞ



İş ortamı, bir şirketin faaliyetlerini, performansını ve karar alma süreçlerini etkileyen çevresel unsurların bütünüdür.<sup>1</sup> Ülkelerin ekonomik gelişimi açısından kilit öneme sahip olan iş ortamı; politik, ekonomik, kurumsal ve teknolojik unsurları birlikte içeren dışsal koşullardan oluşmaktadır.<sup>2</sup> Bu çerçevede müşteriler, tedarikçiler, rakip firmalar, teknolojik gelişmeler, yasal düzenlemeler, kamu politikaları ile sosyo-politik ve ekonomik koşullar iş ortamının temel bileşenleri arasında yer almaktadır.<sup>3</sup> Doğası gereği dinamik ve değişken bir yapıya sahip olan iş ortamında meydana gelebilecek değişimlerin ve bunların firmalar üzerindeki etkilerinin önceden öngörülmesi çoğu zaman kolay değildir.<sup>4</sup> Bu nedenle firmaların iş ortamında karşılaştıkları güçlüklerin hangi faktörlerden ve ne ölçüde etkilendiğinin ortaya konulması büyük önem taşımaktadır.<sup>5</sup>

İş ortamının niteliği; reel sektörün yatırım kararları, üretim kapasitesi, verimlilik performansı ve rekabet gücü üzerinde doğrudan belirleyici olmaktadır. Elverişli bir iş ortamı firmaların ölçek büyütmesini, yenilik faaliyetlerine yönelmesini, finansmana erişimini ve yeni pazarlara açılmasını kolaylaştırmaktadır. Öte yandan belirsizliklerin yüksek, işlem maliyetlerinin ağır ve kamu hizmetlerinin yetersiz olduğu bir yapı ekonomik faaliyetlerin etkinliğini sınırlandırabilmektedir. Bu nedenle iş ortamının yalnızca düzenleyici bir unsur olarak değil, büyüme ve kalkınma sürecini etkileyen çok boyutlu bir ekonomik yapı olarak değerlendirilmesi yaklaşımı doğru olacaktır. Bu yaklaşım, İstanbul Ticaret Odası Stratejik Araştırmalar Merkezi tarafından 2024 yılında yayımlanan “*Reel Sektörde İş Ortamı Algısı: İstanbul Üzerine Bir Veri Analizi*” çalışmasının ortaya koyduğu çerçeveye de uyumludur. Söz konusu çalışma, iş ortamının reel sektör açısından yalnızca mevzuat düzenlemeleriyle sınırlı olmadığını, firmaların karşılaştıkları darboğazlar, algılar ve uygulamadan kaynaklanan sorunlarla birlikte ele alınması gerektiğini göstermesi bakımından önemli bir yerel referans sunmaktadır.<sup>6</sup> Finansman kısıtları da bu çerçevede iş ortamının temel bileşenlerinden biri olup firma büyüme kapasitesi üzerinde belirleyici bir rol oynayabilmektedir.<sup>7</sup>

Dünya Bankası’nın en bilinen kurumsal yayınlarından biri olan “İş Yapma Kolaylığı (*Doing Business*)” raporu ilk kez 2003 yılında 133 ekonomiyi kapsayacak şekilde yayımlanmış; ilerleyen yıllarda kapsamı genişleyerek iş ve yatırım ortamına ilişkin en çok başvurulmuş uluslararası referanslardan biri haline gelmiştir. Ancak Dünya Bankası, 2018 ve 2020 Doing Business verilerine ilişkin veri düzensizlikleri sonrasında yürütülen inceleme ve denetimler çerçevesinde 16 Eylül 2021 tarihinde yaptığı resmî açıklamayla bu raporun yayımlanmasına son verildiğini duyurmuştur.<sup>8</sup> Bu gelişmenin ardından Dünya Bankası, iş ve yatırım ortamını daha şeffaf, daha güvenilir ve daha kapsamlı biçimde değerlendirmeye yönelik yeni bir çerçeve geliştirmiş ve Business Ready (*B-READY*) yaklaşımını oluşturmuştur. *B-READY*, iş ortamını yalnızca düzenlemelerin varlığı açısından değil aynı zamanda kamu hizmetlerinin niteliği ve uygulamadaki etkinlik bakımından da değerlendiren bir ölçüm çerçevesi sunmaktadır. *B-READY* metodolojisi, firma yaşam döngüsünün farklı aşamalarına karşılık gelen 10 konu başlığının her birini Düzenleyici Çerçeve, Kamu Hizmetleri ve Operasyonel Verimlilik olmak üzere üç temel sütun üzerinden değerlendirmektedir. Ayrıca *B-READY*, özel olarak tasarlanmış uzman anketleri ile firma düzeyindeki anket verilerini bir araya getirerek iş ortamını daha bütüncül bir bakış açısıyla ele almaktadır.<sup>9</sup>

Bu çerçeveyi referans alan bu raporda, *B-READY* 2025 verileri esas alınarak Türkiye’nin iş ve yatırım ortamına ilişkin görünümü çok boyutlu bir yaklaşımla değerlendirilmektedir. Rapor kapsamında Türkiye’nin düzenleyici çerçeve, kamu hizmetleri ve operasyonel verimlilik sütunlarındaki performansı incelenirken 10 konu başlığı itibarıyla güçlü ve zayıf alanları ortaya konulmakta ve öncelikli iyileştirme alanları belirlenmeye çalışılmaktadır.

# 2

## B-READY METODOLOJİK ÇERÇEVE



**B**-READY çerçevesi ekonomilerin iş ve yatırım ortamını; firmalara ve piyasalara yönelik düzenleyici çerçeve, ilgili kamu hizmetleri ve bu düzenlemeler ile hizmetlerin uygulamadaki operasyonel verimliliği üzerinden değerlendirmektedir. Metodoloji, firma yaşam döngüsünün farklı aşamalarına karşılık gelen 10 konu başlığının her birini Düzenleyici Çerçeve, Kamu Hizmetleri ve Operasyonel Verimlilik olmak üzere üç temel sütun üzerinden incelemektedir. Çerçevenin temel amacı, iş ortamındaki güçlü yönleri ve iyileştirme alanlarını belirleyerek özel sektör gelişimini destekleyecek politika reformları için karşılaştırılabilir ve veriye dayalı bir analitik zemin sunmaktır.

Göstergelerden ilki olan *Düzenleyici Çerçeve* sütunu, firmaların ve piyasaların faaliyetlerini belirleyen düzenlemelerin niteliğine odaklanmaktadır. Bu kapsamda şirket kuruluşu, iş gücü piyasası düzenlemeleri ve ticari uyuşmazlıkların çözümü gibi işletmelerin uyması gereken yasal mevzuat kapsamlı bir analize tabi tutulmaktadır. Değerlendirme sürecinde hükümetlerin şeffaflığı, adil rekabet koşullarını ve mülkiyet haklarını koruma konusundaki hukuki altyapısı temel alınmaktadır. Bu sütunda temel analitik yaklaşım, kuralların fiili uygulamasından ziyade mevzuatın yazılı metni üzerinden yapılan yasal boyutuyla değerlendirmektir. Nitelikli bir düzenleyici çerçeve, belirsizliklerin azaltılmasına, yatırım ortamının öngörülebilirliğinin güçlendirilmesine ve firmaların yenilik faaliyetlerinin desteklenmesine katkı sağlayabilir.

İkinci olarak *Kamu Hizmetleri* sütunu, düzenleyici çerçevenin uygulanmasını ve firmaların ekonomik faaliyetlerini destekleyen hizmetlerin mevcudiyetini, erişilebilirliğini, kalitesini, yönetişimini ve şeffaflığını değerlendirmektedir. Bu çerçevede ruhsatlandırma süreçlerindeki dijitalleşme düzeyi, elektronik vergi platformlarının etkinliği ve sınır ötesi ticaret için sunulan lojistik altyapı gibi unsurlar kritik öneme sahiptir. Buradaki temel ayırım hizmetlerin yalnızca kâğıt üzerinde varlığı değil, bu hizmetlerin fiili boyutuyla sunum kalitesi ve erişilebilirliğidir. Kredi büroları, verimli vergi idareleri ve gelişmiş dijital platformlar gibi güçlü kamu hizmetleri, işlem maliyetlerini düşürerek ekonomik büyüme ve sürdürülebilir istihdam artışı üzerinde doğrudan pozitif etki oluşturmaya katkı sağlayabilir.

Son sütun olan *Operasyonel Verimlilik* ise firmaların düzenleyici gerekliliklerine uyum sağladıklarında ve kamu hizmetlerinden yararlandıklarında uygulamada karşılaştıkları süre, maliyet ve işlem kolaylığını ölçmektedir. Bu sütun, firmaların günlük operasyonlarındaki gerçek dünya deneyimlerini (örneğin elektrik ve su gibi altyapı hizmetlerine bağlanma sürelerini, kamu ihalelerine erişim kolaylığını ve dijital ödeme sistemlerinin güvenilirliğini) analiz etmektedir. Düşük uyum maliyetleri ve yüksek hizmet verimliliği, özel sektör yatırımlarının önündeki bürokratik engelleri azaltarak firmaların büyüme potansiyelini artırmaktadır. Bu boyut, işletmelerin faaliyet döngüsü boyunca karşılaştıkları sorunların belirlenmesinde kilit bir rol oynamaktadır.



### ŞEKİL 1.

#### B-READY'nin Kapsam Alanları

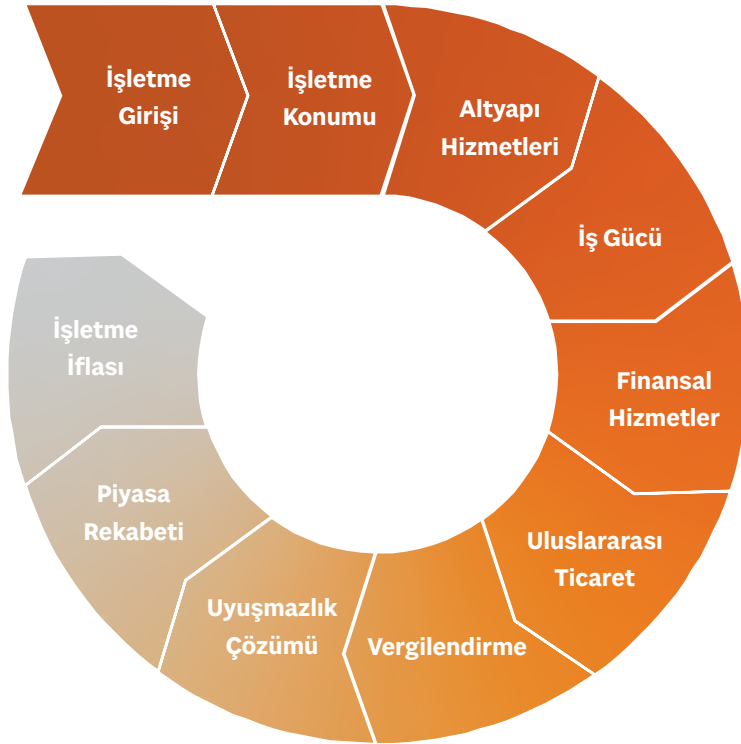


Kaynak: B-Ready 2025 Raporu

B-READY çerçevesi, bir firmanın kuruluşuyla başlayan devamında faaliyetleriyle devam eden ve tasfiye süreçleriyle sona eren yaşam döngüsü boyunca on temel konuyu ele almaktadır. Bu konular *İşe Giriş, İş Yeri, Altyapı Hizmetleri, İş Gücü, Finansal Hizmetler, Uluslararası Ticaret, Vergilendirme, Uyuşmazlık Çözümü, Piyasa Rekabeti ve İşletme İflası* başlıklarından oluşmaktadır. Söz konusu başlıklar birbiriyle bağlantılı olup bu alanlarda ihtiyaç duyulan iyileştirmeler birbirini tamamlayan reformlarla ele alınabilmektedir. Analitik açıklık sağlamak amacıyla bu konular ayrıca üç geniş alan altında da gruplandırılmıştır: Üretim fonksiyonuyla ilişkili olan Girdiler (İş Yeri, İş Gücü, Finansal Hizmetler, Altyapı Hizmetleri), firmaların faaliyet gösterdikleri çevre içindeki davranışlarına odaklanan Pazarlar (İşe Giriş, Uluslararası Ticaret, Piyasa rekabeti) ve firmalar ile devlet arasındaki etkileşimi konu alan Kurumlar (Vergilendirme, Uyuşmazlık Çözümü, İşletme İflası). Bu sınıflandırma politika yapıcılar için reform alanlarını sistematik bir şekilde önceliklendirme imkânı sunmaktadır.<sup>10</sup> Bu yaklaşım iş ortamını yalnızca tek tek yerine getirilmesi gereken düzenlemelerden oluşan bir kontrol listesi olarak değil, ekonominin işleyişini belirleyen girdi koşulları, piyasa yapısı ve kurumsal çerçeve arasındaki etkileşim üzerinden şekillenen bütüncül bir yapı olarak görmeye olanak tanımaktadır.



**ŞEKİL 2.**  
**İşletmelerin Yaşam Döngüsü**



Kaynak: B-Ready 2025 Raporu

# 3

## ENDEKS SONUÇLARINA GÖRE ANALİZ

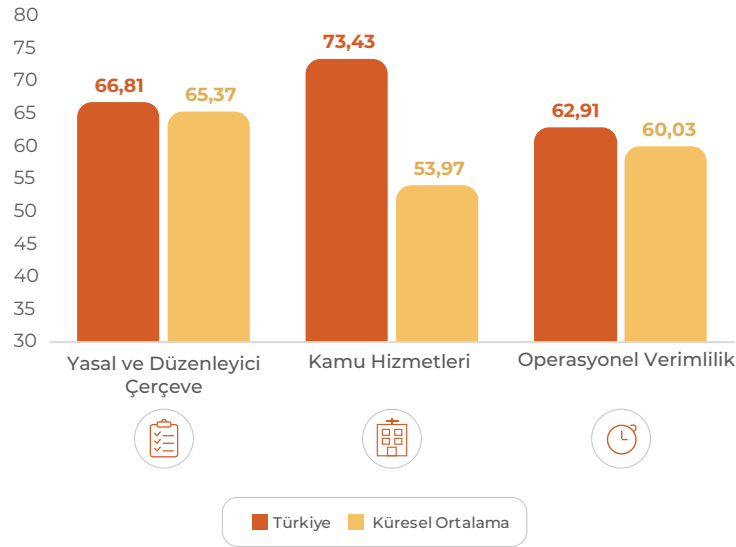


Bir firmanın yaşam döngüsü, kuruluş aşamasından faaliyet dönemine ve tasfiye sürecine kadar uzanan çok katmanlı bir süreci ifade etmektedir. Bu süreç boyunca karşılaşılan fırsatlar ve riskler, işletmenin faaliyetini sürdürmesini, büyümesini ya da faaliyetini sonlandırmasını doğrudan etkileyebilir. Firmaların devamlılığı üzerinde belirleyici olan bu dinamikler yalnızca firma içi unsurlardan değil, aynı zamanda ekonomik, kurumsal ve düzenleyici çevreden de beslenmektedir. Bu nedenle söz konusu unsurların önceden tespit edilebilmesi ve ölçülebilmesi, iş ortamının sağlıklı biçimde analiz edilmesi ve politika önceliklerinin belirlenmesi açısından büyük önem taşımaktadır. Literatürde de firma performansının, işletmelerin faaliyet gösterdiği yasal ve kurumsal çevrenin niteliğiyle yakından ilişkili olduğu vurgulanmaktadır.<sup>11</sup> Bu bağlamda, Dünya Bankası tarafından geliştirilen ve iş ortamına dair bir ölçüm çerçevesi sunan *B-READY 2025* raporu, Türkiye'nin bu kurallar ve uygulamalar bütününde nasıl bir görünüm sergilediğini değerlendirmek açısından önemli bir zemin sunmaktadır. Türkiye sonuçlarının ele alındığı bu bölümde, ilk olarak temel iş ortamı göstergeleri bakımından genel performans görünümünü incelenmektedir.



### ŞEKİL 3.

#### Türkiye'de Temel İş Ortamı Performansının Karşılaştırmalı Görünümü



Kaynak: B-Ready 2025 Raporu

Türkiye'nin temel iş ortamı göstergelerine ilişkin karşılaştırmalı görünüm ülkenin üç ana boyutun tümünde küresel ortalamanın üzerinde yer aldığını ortaya koymaktadır (Şekil 3). En güçlü performans Kamu Hizmetleri boyutunda görülürken Türkiye bu alanda küresel ortalamanın 19,46 puan üzerine çıkmaktadır. Yasal ve Düzenleyici Çerçeve boyutunda fark 1,44 puan ile daha sınırlı kalırken Operasyonel Verimlilik boyutunda 2,88 puanlık pozitif bir ayrışma dikkat çekmektedir. Bu çerçevede Türkiye'nin özellikle kamu hizmetlerinin işleyişi ve uygulama kapasitesi bakımından daha güçlü bir görünüm sunduğu buna karşılık düzenleyici çerçeve ve operasyonel verimlilik alanında küresel ortalamaya daha yakın bir performans sergilediği söylenebilir.



#### ŞEKİL 4.

#### Türkiye'nin Temel İş Ortamı Performansının Seçili Ülkelerle Karşılaştırılması

| Ülkeler                 | Yasal ve Düzenleyici Çerçeve | Kamu Hizmetleri | Operasyonel Verimlilik |
|-------------------------|------------------------------|-----------------|------------------------|
| Polonya                 | 79,02                        | 68,34           | 63,63                  |
| Romanya                 | 78,07                        | 66,12           | 66,34                  |
| Kolombiya               | 74,98                        | 74,17           | 59,06                  |
| Macaristan              | 74,71                        | 68,42           | 70,89                  |
| Fas                     | 70,06                        | 64,55           | 55,71                  |
| Meksika                 | 69,54                        | 64,18           | 52,45                  |
| Tayvan, Çin             | 69,38                        | 68,03           | 75,16                  |
| Vietnam                 | 67,03                        | 53,93           | 70,44                  |
| <b>Türkiye</b>          | <b>66,81</b>                 | <b>73,43</b>    | <b>62,91</b>           |
| Endonezya               | 65,61                        | 62,00           | 59,01                  |
| Malezya                 | 65,61                        | 63,41           | 67,99                  |
| Küresel Ortalama        | 65,37                        | 53,97           | 60,03                  |
| Orta Afrika Cumhuriyeti | 52,78                        | 22,21           | 35,48                  |

Kaynak: B-Ready 2025 Raporu  
0 = en düşük, 100 = en yüksek performans

Seçili akran ülkelerle birlikte değerlendirildiğinde Türkiye'nin temel iş ortamı performansının üç ana boyutta da küresel ortalamasının üzerinde olduğu görülmektedir (Şekil 4). Ancak bu olumlu görünüm tüm boyutlara aynı ölçüde yansımamaktadır. Türkiye'nin en güçlü olduğu alan 73,43 puanla Kamu Hizmetleri boyutudur. Küresel ortalamasının 53,97 puanlık düzeyinin belirgin biçimde üzerinde olan bu puan Türkiye'yi, Kolombiya'nın (74,17) hemen ardından üst sıralara taşımaktadır.

Yasal ve Düzenleyici Çerçeve boyutunda Türkiye 66,81 puan ile 65,37 olan küresel ortalamasının üzerinde yer almakla birlikte Polonya (79,02), Romanya (78,07), Kolombiya (74,98) ve Macaristan (74,71) gibi ülkelerin gerisinde kalmaktadır.

Operasyonel Verimlilik boyutunda ise Türkiye'nin 62,91 puanla 60,03 olan küresel ortalamasının üzerinde olduğu görülmektedir. Buna karşılık Tayvan- Çin (75,16), Macaristan (70,89), Vietnam (70,44) ve Malezya (67,99) gibi bazı ülkelerin daha yüksek puanlara ulaştığı görülmektedir.

Sonuçlar bir bütün olarak değerlendirildiğinde, Türkiye'nin seçili akran ülkeler arasında en güçlü konumunu Kamu Hizmetleri boyutunda ortaya koyduğunu; Yasal ve Düzenleyici Çerçeve ile Operasyonel Verimlilik boyutlarında ise daha dengeli fakat görece daha sınırlı bir performans sergilediği görülmektedir.

Türkiye'nin temel iş ortamı performansının bu kez 101 ülke içindeki sıralama konumuna bakıldığında üç ana boyut arasında belirgin bir farklılaşma olduğu görülmektedir. Türkiye, Kamu Hizmetleri boyutunda 101 ülke arasında 11. sırada yer alarak en güçlü küresel konumunu bu alanda sergilemektedir. Operasyonel Verimlilik boyutunda 44. sırada bulunan Türkiye, Yasal ve Düzenleyici Çerçeve boyutunda ise 56. sırada yer almaktadır. Böylece puan bazlı değerlendirmede de öne çıkan Kamu Hizmetleri alanının, sıralama bazlı incelemede de Türkiye'nin en güçlü boyutu olduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık, Yasal ve Düzenleyici Çerçeve ile Operasyonel Verimlilik alanlarında küresel ortalamasının üzerinde kalan puanlar, dünya sıralamasında aynı ölçüde üst sıralara karşılık gelmemektedir.

Sonuç olarak Türkiye, küresel ölçekte en rekabetçi konumunu kamu hizmetleri kapasitesiyle ortaya koyarken diğer iki boyutta dünya genelinde orta sıralarda bir görünüm sergilemektedir.

# 4

## TEMEL PERFORMANS ALANLARI İTİBARIYLA TÜRKİYE’NİN İŞ ORTAMI GÖRÜNÜMÜ

Genel göstergeler, Türkiye'nin iş ortamına ilişkin genel konumunu ortaya koymaktadır. Bununla birlikte bu görünüm firmaların yaşam döngüsünün farklı aşamalarını kapsayan 10 konu başlığı üzerinden incelendiğinde daha ayrıntılı biçimde değerlendirilebilmektedir. İş ortamı firmaların piyasaya girişinden faaliyetlerini sürdürmesine, finansmana erişmesinden ticaret yapmasına, vergisel yükümlülüklerini yerine getirmesinden rekabet etmesine ve gerektiğinde faaliyetlerini sonlandırmasına kadar uzanan süreçlerin tamamını etkilemektedir. Bu bölümde Türkiye'nin *B-READY* kapsamındaki 10 temel konu başlığında sergilediği performans ele alınırken hangi alanlarda daha güçlü, hangi alanlarda ise daha kırılgan bir yapı bulunduğu daha açık biçimde görünür hale gelmektedir.

Türkiye'nin *B-READY 2025* kapsamındaki firmaların yaşam döngüsünü ve piyasadaki konumunu şekillendiren 10 konu başlığındaki performansı, 101 ülke arasındaki sıralamasına dayalı olarak üç kategori altında değerlendirilmiştir:

- **Güçlü:** Türkiye'nin küresel sıralamada yaklaşık olarak ilk %25'lik dilimde yer aldığı konu başlıklarını kapsamaktadır (1-25. sıralar).
- **Gelişime Açık:** Türkiye'nin küresel sıralamada orta %50'lik dilimde yer aldığı konu başlıklarını kapsamaktadır (26-75. sıralar).
- **Zayıf:** Türkiye'nin küresel sıralamada yaklaşık olarak son %25'lik dilimde yer aldığı konu başlıklarını kapsamaktadır (76-101. sıralar).

Yüzdelik dilim hesaplamasında her konu için Türkiye'nin 101 ülke arasındaki sırası esas alınmıştır. Sıralamalar, ilgili konu başlığında ülkelerin aldıkları puanların büyükten küçüğe doğru dizilmesiyle oluşturulmuştur ve Türkiye'nin konumu da bu dağılım içindeki yerine göre değerlendirilmiştir. Böylece hangi alanlarda Türkiye'nin üst gruba yaklaştığı, hangi alanlarda ise daha belirgin bir iyileştirme ihtiyacının öne çıktığı daha açık biçimde görülebilmektedir. Bu sınıflandırma, genel tablonun gerisindeki dağılımı sadeleştirerek, reform ihtiyacının hangi başlıklarda yoğunlaştığını daha görünür hale getirmektedir.



TABLO 1.

Türkiye'nin Küresel Sıralamasına Göre Konu Başlıklarının Sınıflandırılması

| Sıra | Konu                                                                | Türkiye Genel Skor | Küresel Ortalama | Fark  | Türkiye Sıralaması |
|------|---------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|-------|--------------------|
| 1    | <b>Altyapı Hizmetleri</b><br>(Elektrik, Su ve İnternet Erişimi)     | 86,55              | 70,69            | 15,86 | 15/101             |
| 2    | <b>İş Yeri Konumu</b><br>(İş Yeri Edinme ve Mülkiyet Hakları)       | 72,28              | 59,74            | 12,54 | 16/101             |
| 3    | <b>İşletme İflası</b><br>(Borç Yapılandırma ve Tasfiye Süreçleri)   | 71,46              | 48,20            | 23,26 | 18/101             |
| 4    | <b>Finansal Hizmetler</b><br>(Krediye Erişim ve Finansal Piyasalar) | 75,92              | 68,99            | 6,93  | 29/101             |
| 5    | <b>Uyuşmazlık Çözümü</b><br>(Ticari Davalar ve Yargı Süreçleri)     | 60,91              | 52,77            | 8,14  | 34/101             |
| 6    | <b>Piyasa Rekabeti</b><br>(Rekabet Ortamı ve Rekabet Politikaları)  | 57,94              | 50,22            | 7,72  | 40/101             |
| 7    | <b>İşe Başlama</b><br>(Şirket Kuruluşu)                             | 80,40              | 71,74            | 8,66  | 43/101             |
| 8    | <b>İş Gücü</b><br>(İstihdam ve Çalışma Mevzuatı)                    | 67,15              | 65,40            | 1,75  | 45/101             |
| 9    | <b>Uluslararası Ticaret</b><br>(Gümrük ve Sınır Ötesi Ticaret)      | 58,14              | 59,15            | -1,01 | 50/101             |
| 10   | <b>Vergilendirme</b><br>(Vergi Mevzuatı ve Ödeme Süreçleri)         | 46,40              | 54,13            | -7,73 | 80/101             |

Metodolojik Sınıflandırma: %25'lik Dilim Analizi

**Zayıf**  
Sıra: 76 - 101  
Son %25 (Kritik/Reform)

**Gelişime Açık**  
Sıra: 26 - 75  
Orta %50 (Potansiyel)

**Güçlü**  
Sıra: 1 - 25  
İlk %25 (Rekabetçi)

Kaynak: B-Ready 2025 Raporu

Türkiye'nin iş ortamının 10 temel konu başlığına ilişkin performansı küresel sıralama esas alındığında güçlü, gelişime açık ve zayıf alanları tespit edilmiştir (Tablo 1).

Sonuçlara göre ilk %25'lik dilimde yer alan güçlü alanlar içinde Altyapı Hizmetleri başlığında Türkiye 86,55 puan ile 15. sırada, İş Yeri Konumu başlığında 72,28 puan ile 16. sırada ve İşletme İflası başlığında 71,46 puan ile 18. sırada yer almaktadır. Bu görünüm özellikle altyapı hizmetleri, iş yeri edinimi ve iflas süreçleri bakımından Türkiye'nin küresel ölçekte üst grupta yer aldığını göstermektedir.

Orta %50'lik dilimde yer alan gelişime açık alanlar ise daha geniş bir kümeyi oluşturmaktadır. Bu grupta Finansal Hizmetler (75,92 puan; 29. sıra), Uyuşmazlık Çözümü (60,91 puan; 34. sıra), Piyasa rekabeti (57,94 puan; 40. sıra), İşe Başlama (80,40 puan; 43. sıra), İş Gücü (67,15 puan; 45. sıra) ve Uluslararası Ticaret (58,14 puan; 50. sıra) yer almaktadır. Bu tablo, Türkiye'nin birçok başlıkta küresel sıralamada orta grupta konumlandığını ve bu alanlarda iyileştirme potansiyelinin sürdüğünü ortaya koymaktadır.

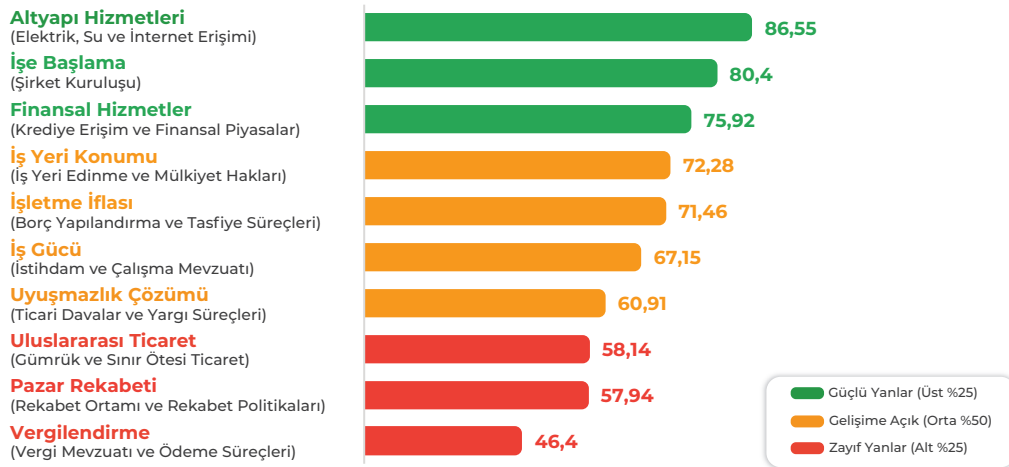
Son %25'lik dilimde yer alan zayıf alan ise Vergilendirme başlığıdır. Türkiye bu alanda 46,40 puan ile 80. sırada bulunmaktadır.

Sonuç olarak bu küresel sınıflandırma, Türkiye'nin bazı başlıklarda üst gruba giren güçlü bir performans sergilediğini, bazı başlıklarda orta bantta yer aldığını, vergilendirme alanında ise daha belirgin bir iyileştirme ihtiyacının öne çıktığını göstermektedir.



#### ŞEKİL 5.

#### Türkiye'nin Kendi Skor Dağılımına Göre Konu Başlıklarının Sınıflandırılması<sup>1</sup>



Kaynak: B-Ready 2025 Raporu

Küresel sınıflandırma (Tablo 1) ile Türkiye'nin kendi skor dağılımına dayalı sınıflandırması (Şekil 5) birlikte değerlendirildiğinde bazı konu başlıklarının kategori değiştirdiği görülmektedir. Bu durum küresel ölçekte görece güçlü ya da orta grupta yer alan bazı alanların Türkiye'nin kendi iş ortamı profili içinde farklı bir konuma sahip olabildiğini göstermektedir. Bu nedenle küresel karşılaştırmanın yanı sıra Türkiye'nin kendi skor dağılımına dayalı sınıflandırması da analiz edilmiştir.

<sup>1</sup> Şekil 5'teki sınıflandırma, Türkiye'nin 10 konu başlığındaki skorlarının kendi iç dağılımı esas alınarak yapılmıştır. Küresel sıralamaya dayalı sınıflandırma için bkz. Tablo 1.

Küresel sıralamada gelişime açık kategoride bulunan Finansal Hizmetler ile İşe Başlama başlıkları, Türkiye'nin kendi skor dağılımı içinde güçlü alanlar arasında yer almaktadır. Buna karşılık küresel sınıflandırmada güçlü görünen İş Yeri Konumu ile İşletme İflası başlıkları, Türkiye'nin kendi iç dağılımında gelişime açık gruba inmektedir. Benzer biçimde küresel ölçekte gelişime açık kategoride yer alan Piyasa rekabeti ve Uluslararası Ticaret başlıkları, Türkiye'nin kendi skor yapısı içinde görece zayıf alanlar arasında konumlanmaktadır.

Türkiye'nin kendi iç skor dağılımı esas alındığında görece güçlü alanlar grubunda öncelikle Altyapı Hizmetleri öne çıkmaktadır. Bu başlığın hem en yüksek genel skora sahip olması hem de küresel ortalamasının belirgin biçimde üzerinde yer alması, elektrik, su ve internet erişimi gibi temel hizmetler bakımından iş ortamını destekleyen görece güçlü bir yapıya işaret etmektedir. İşe Başlama başlığının da bu grupta yer alması, şirket kuruluş süreçlerinde Türkiye'nin kendi profilinde olumlu bir görünüm sergilediğini göstermektedir. Benzer şekilde Finansal Hizmetler alanının güçlü kategoride bulunması, krediye erişim ve finansal piyasalar bakımından Türkiye'nin kendi iş ortamı yapısı içinde daha avantajlı bir konumda bulunduğunu göstermektedir. Bununla birlikte İşe Başlama başlığındaki yüksek skorun küresel sıralamada aynı ölçüde güçlü bir konuma dönüşmediği görülmektedir.

Gelişime açık alanlar Türkiye'nin tamamen zayıf olmadığı mevcut performansın daha ileri taşınabileceği başlıkları oluşturmaktadır. İş Yeri Konumu ve İşletme İflası bu grupta yer almakla birlikte her iki başlığın da küresel ortalamasının belirgin biçimde üzerinde olması dikkat çekmektedir. Bu durum söz konusu alanların mutlak anlamda sorunlu olmadığını; daha çok Türkiye'nin kendi performans profili içinde güçlü alanların gerisinde kaldığı için orta grupta konumlandığını göstermektedir. İş Gücü başlığında küresel ortalamasının üzerinde bir skor bulunmasına rağmen bu skorun üst sıralarda yer almak için yeterli olmadığı görülmektedir. Uyuşmazlık Çözümü alanı da benzer biçimde küresel ortalamasının üzerinde olmakla birlikte ticari davalar, yargı süreçleri ve hukuki öngörülebilirlik bakımından geliştirilmeye açık bir görünüm sergilemektedir.

Zayıf alanlar ise Türkiye'nin kendi iç performans profili içinde en fazla iyileştirme gerektiren başlıkları göstermektedir. Bu grupta ilk olarak Vergilendirme öne çıkmaktadır. Söz konusu başlığın hem en düşük genel skora sahip olması hem de küresel ortalamasının altında kalması, vergi mevzuatı, uyum yükü ve ödeme süreçlerinin iş ortamı üzerinde daha belirgin bir kısıt oluşturduğunu düşündürmektedir. Uluslararası Ticaret başlığının küresel ortalamasının hafif altında yer alması da gümrük işlemleri ve sınır ötesi ticaret süreçlerinde iyileştirme ihtiyacına işaret etmektedir. Piyasa rekabeti ise küresel ortalamayı aşmasına rağmen Türkiye'nin kendi iç dağılımında alt grupta kalmaktadır. Dolayısıyla bu sınıflandırma söz konusu başlıkların mutlak olarak zayıf olduğunu değil, Türkiye'nin diğer konu başlıklarına kıyasla daha düşük performans gösterdiğini ifade etmektedir.

#### 4.1. Türkiye'de Öne Çıkan Güçlü ve Zayıf Alanlar

Türkiye'nin B-READY 2025 kapsamındaki 10 konu başlığında elde ettiği skorların kendi iç dağılımı esas alındığında Altyapı Hizmetleri, İşe Başlama ve Finansal Hizmetler görece güçlü alanlar olarak öne çıkmaktadır. Altyapı Hizmetleri 86,55 puanla Türkiye'nin en yüksek skora sahip konu başlığıdır. Bu sonuç elektrik, su ve internet gibi temel hizmetlere erişim bakımından Türkiye'nin diğer konu başlıklarına kıyasla daha güçlü bir performans sergilediğini göstermektedir. Altyapı Hizmetlerini 80,40 puanla İşe Başlama ve 75,92 puanla Finansal Hizmetler izlemektedir. Bu görünüm, şirket kuruluş süreçleri ile krediye erişim ve finansal piyasalar alanlarının Türkiye'nin kendi iş ortamı profili

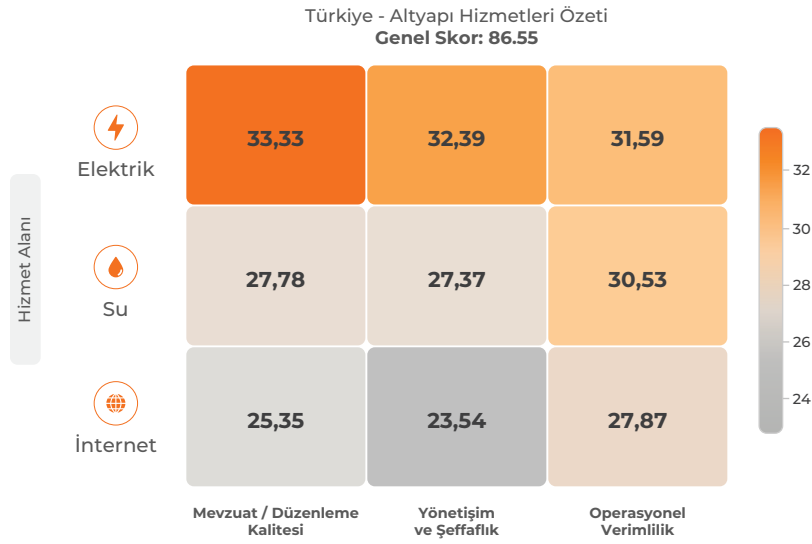
içinde görece avantajlı bir konumda bulunduğu işaret etmektedir.

Vergilendirme, Piyasa rekabeti ve Uluslararası Ticaret ise Türkiye'nin kendi skor dağılımında görece zayıf alanları oluşturmaktadır. Vergilendirme 46,40 puanla en düşük skora sahip konu başlığıdır. Piyasa rekabeti 57,94, Uluslararası Ticaret ise 58,14 puanla Türkiye'nin performans sıralamasında alt grupta yer almaktadır. Bu sonuçlar, söz konusu üç başlığın Türkiye'nin diğer konu alanlarına kıyasla daha belirgin iyileştirme ihtiyacı taşıdığını göstermektedir.



ŞEKİL 6.

Türkiye'de Altyapı Hizmetleri Başlığının Hizmet Türü ve Sütun Bazında Puan Dağılımı<sup>2</sup>



Türkiye, B-READY 2025 değerlendirmesinde elektrik, su ve internet hizmet alanlarını kapsayan altyapı hizmetleri başlığında 86,55 puan olarak 101 ülke arasında 15. sırada yer almaktadır (Şekil 6). Bu skor, 70,69 olan küresel ortalamanın 15,86 puan üzerindeyken Türkiye'nin kendi iç değerlendirmesinde 10 konu başlığı arasında en yüksek performans gösterdiği alanı oluşturmaktadır. Türkiye bu başlıkta Yunanistan (86,63) ve Hırvatistan (86,78) ile yakın bir performans bandında yer alırken İtalya (86,21) ve Malezya'nın (85,87) önünde bulunmaktadır.

Kırılım sonuçları, bu güçlü görünümün üç sütuna eşit dağılmadığını göstermektedir. Hizmet türleri açısından internet, her üç değerlendirme boyutunda da elektrik ve su hizmetlerinin gerisinde kalarak altyapı hizmetleri içindeki görece zayıf alanı oluşturmaktadır. Sütun bazında bakıldığında en yüksek performansın 89,99 puan ile Operasyonel Verimlilik boyutunda ortaya çıktığı görülmektedir. Türkiye bu boyutta 101 ülke arasında 8. sırada yer almaktadır. Operasyonel Verimlilik; elektrik, su ve internet hizmetlerinde uygulamadaki etkinliği, başka bir ifadeyle bağlantı ve hizmet maliyetlerini, bağlantının elde edilme süresini ve arzın güvenilirliğini ölçmektedir. Buna karşılık Mevzuat/Düzenle-

<sup>2</sup> Isı haritası, altyapı hizmetleri başlığında Türkiye'nin elektrik, su ve internet hizmetlerindeki performansını Mevzuat/Düzenleme Kalitesi, Yönetişim ve Şeffaflık ile Operasyonel Verimlilik boyutları itibarıyla özetlemektedir. Her sütundaki üç hizmet alanına ait puanların toplamı, ilgili sütunun 0-100 ölçeğindeki genel skorunu oluşturmaktadır. Ayrıntılı alt gösterge sonuçları Ek Tablo 1'de sunulmaktadır.

me Kalitesi boyutunda Türkiye 86,46 puanla 25. sırada, Yönetişim ve Şeffaflık boyutunda ise 83,20 puanla 35. sırada bulunmaktadır. Mevzuat/Düzenleme Kalitesi boyutu, elektrik, su ve internet altyapısına ilişkin düzenleyici çerçevenin niteliğini; tarifeler, hizmet kalitesi, planlama, denetim, sorumluluk ve sürdürülebilirlik düzenlemeleri üzerinden değerlendirmektedir. Yönetişim ve Şeffaflık boyutu ise kamu hizmeti sunumunun ne ölçüde erişilebilir, şeffaf ve hesap verilebilir olduğunu; elektronik başvuru ve ödeme, altyapı ve planlanan işler hakkında bilgi paylaşımı, bağlantı gereklilikleri, tarifeler, şikâyet mekanizmaları, hizmet kalitesi göstergeleri, denetim süreçleri ve siber güvenlik uygulamaları üzerinden ölçmektedir. Bu tablo, Türkiye'nin altyapı hizmetleri alanındaki güçlü performansının özellikle hizmetlerin uygulamadaki işleyişinden beslendiğini göstermektedir. Nitekim her üç sütun da kendi küresel ortalamalarının üzerinde seyrederken küresel ortalama en büyük pozitif ayrışma ise +19,05 puan ile Operasyonel Verimlilik boyutunda ortaya çıkmaktadır.

Mevzuat/Düzenleme Kalitesi boyutunda hizmet türleri bazında kırılımlara bakıldığında en yüksek katkının elektrik düzenlemeleri kategorisinden geldiği görülmektedir. Türkiye bu kategoride 33,33 puan ile en yüksek katkıyı sağlamıştır. Tarifelerin ve hizmet kalitesinin izlenmesi, ortak planlama ve inşaat, hizmet kalitesi güvence mekanizmaları, mesleki sertifikalar, denetim ve sorumluluk rejimleri ile çevresel sürdürülebilirlik göstergelerindeki yüksek puanlar, elektrik hizmetlerine ilişkin düzenleyici çerçevenin kapsamlı bir yapıya sahip olduğuna işaret etmektedir. Su düzenlemeleri kategorisinde Türkiye 27,78 puan almıştır. Tarife ve kalite izleme ile ortak planlama ve inşaat ve hizmet kalitesi güvence mekanizmaları alt başlıklarında tam puan alınması, düzenleyici çerçevenin bu alanlarda güçlü olduğunu göstermektedir. Buna karşılık su bağlantılarının güvenliğine ilişkin düzenlemelerde özellikle sorumluluk rejiminden hiç puan alınmaması ve denetim rejimindeki sınırlı katkı, kategorinin başlıca zayıflıkları olarak öne çıkmaktadır. Su üretimi ve kullanımının çevresel sürdürülebilirliğine ilişkin göstergelerdeki düşük puanlar da performansı sınırlandıran diğer unsurlardır. İnternet düzenlemeleri kategorisinde Türkiye 25,35 puan almıştır. Tarifelerin ve hizmet kalitesinin izlenmesi ile geçiş hakları, açık altyapı ve hizmet kalitesi güvence mekanizmaları görece güçlü bir görünüm sergilemiştir. Buna karşılık ortak planlama ve inşaat ile siber güvenlik önlemlerinin katkısı daha sınırlı kalmıştır. Dijital bağlantı altyapısına yönelik çevresel raporlama standartları ile altyapının emisyon ve enerji verimliliği göstergelerinden hiç puan alınmaması ise kategorinin en belirgin zayıflığını oluşturmuştur.

Yönetişim ve Şeffaflık boyutunda en yüksek katkı elektrik yönetişimi kategorisinden gelmektedir. Türkiye bu kategoride 32,29 puan elde etmiştir. Elektrik arzının güvenilirliği, kalitesi ve çevresel sürdürülebilirliği ile bilgiye erişim ve şeffaflık, bağlantı denetimleri ve bağımsız şikâyet mekanizmalarındaki görünüm, elektrik hizmetlerinde yönetim yapısının su ve internet hizmetlerine kıyasla daha gelişmiş olduğunu göstermektedir. Buna karşılık mevcut altyapı ve planlanan işler hakkında bilgi göstergesinin 1,04 puanda kalması, elektronik hizmetler ve altyapı bilgisi alanında sınırlı bir gelişim ihtiyacına işaret etmektedir. Su yönetişimi kategorisinde Türkiye 27,37 puan almıştır. Su arzının güvenilirliği, kalitesi ve çevresel sürdürülebilirliği ile bağımsız şikâyet mekanizması güçlü alanlar olarak öne çıkarken elektronik başvuru, mevcut altyapı ve planlanan işler hakkında bilgi, kazı izinlerinin koordinasyonu, bağlantı gereklilikleri, çevresel sürdürülebilirlik göstergeleri ve bağlantı denetimlerinin uygulanması görece düşük katkı sağlayan alanlardır. İnternet yönetişimi kategorisinde ise Türkiye 23,54 puanla üç hizmet alanı içinde en düşük değeri almıştır. Mevcut altyapı ve planlanan işler hakkında bilgi göstergesinden hiç puan alınmaması ile internet arzının güvenilirliği ve kalitesi alt kategorisinin 4,17 puanda kalması, bu alandaki en belirgin zayıflıklar olarak öne çıkmaktadır.

Operasyonel Verimlilik boyutu, 89,99 puanla altyapı hizmetleri başlığındaki en güçlü sütun olarak ayrılmaktadır. Bu sonuç, Türkiye'nin bağlantı ve hizmet maliyetleri, bağlantı elde etme süreleri ve arz güvenilirliği bakımından genel olarak güçlü bir uygulama performansı sergilediğini göstermektedir. Özellikle 31,59 puanla en yüksek kategori değerine ulaşan elektrik hizmetlerinde, elektrik bağlantısı

elde etme süresi, bağlantı ve hizmet maliyeti ile arz güvenilirliği göstergelerinin tamamı yüksek düzeyde seyretmiştir. Su hizmetleri de 30,53 puanla güçlü bir görünüm sunarken internet hizmetleri 27,87 puanla üç hizmet alanı içinde en düşük değeri almıştır. İnternet bağlantı ve hizmet maliyeti güçlü bir performans gösterse de internet arzının güvenilirliği ve bağlantı elde etme süresi görece daha sınırlı kalan alanlar olarak öne çıkmaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde altyapı hizmetleri Türkiye'nin iş ortamı performansında en güçlü konu başlıklarından biridir. Bu güçlü görünüm, özellikle elektrik hizmetlerindeki kapsamlı düzenleyici çerçeve ile altyapı hizmetlerinin bağlantı maliyetleri, bağlantı süreleri ve arz güvenilirliği bakımından sergilediği yüksek operasyonel performansa dayanmaktadır. Bununla birlikte internet altyapısının çevresel sürdürülebilirliği, su bağlantılarına ilişkin sorumluluk rejimleri ve internet hizmetlerinde mevcut altyapı ile planlanan işler hakkındaki bilgi paylaşımı, performansın daha da geliştirilebileceği temel alanlar olarak öne çıkmaktadır.

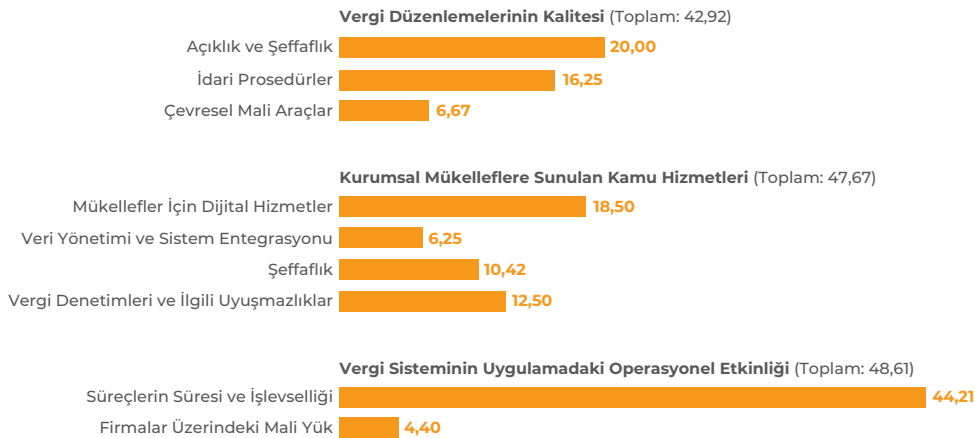
Türkiye'nin iş ortamında güçlü olduğu alanların yanında, gelişime açık ve görece zayıf kaldığı konu başlıkları da bulunmaktadır. Bulgular hem ülkeler arası karşılaştırmada hem de Türkiye'nin kendi konu başlıkları arasındaki sıralamasında en düşük performansın vergilendirme alanında gerçekleştiğini göstermektedir. Türkiye'nin kendi iç sıralamasında vergilendirmeyi uluslararası ticaret ve piyasa rekabeti izlemektedir (bkz. Tablo 1 ve Şekil 5).

Vergilendirme kategorisinde Türkiye'nin 46,40 puan ile 101 ülke arasında 80. sırada yer alması, mali yükümlülüklerin ve vergiye uyum süreçlerinin işletmeler üzerinde operasyonel yetkinlik bakımından kapsamlı bir iyileştirme ihtiyacına işaret etmektedir. Uluslararası Ticaret alanında ise son 20 yılda önemli iyileştirmeler gerçekleştirilmiş olmakla birlikte Türkiye'nin 58,14 puanla 50. sırada yer alması, gümrük işlemleri, sınır ötesi ticaret prosedürleri ve dış ticaret süreçlerinin etkinliği bakımından geliştirilmesi gereken alanların devam ettiğini göstermektedir. Piyasa rekabeti kategorisinde ise Türkiye'nin 57,94 puan ile 40. sırada yer alması, rekabet ortamının işleyişi, piyasaya giriş koşulları ve rekabeti destekleyen kurumsal çerçevenin diğer başlıklara kıyasla daha sınırlı bir performans sergilediğini ortaya koymaktadır. Bu çerçevede söz konusu üç alan, işletmelerin sürdürülebilirliğini desteklemek açısından politika düzeyinde öncelikli iyileştirme başlıkları olarak öne çıkmaktadır.



#### ŞEKİL 7.

##### Türkiye'de Vergilendirme Alanının Ana Bileşenlere Göre Dağılımı



Kaynak: B-Ready 2025 Raporu

Vergilendirme, Türkiye'nin iş ortamı performansında en zayıf kalan başlıklardan biridir (Şekil 7) ve alt gösterge sonuçları, vergilendirme alanındaki düşük genel skorun tüm bileşenlerde görülen bir zayıflıktan değil; özellikle firmalar üzerindeki mali yük, vergi düzenlemelerindeki değişikliklerin şeffaflığı, çevresel mali araçlar ile veri yönetimi ve sistem entegrasyonundaki düşük performanstan kaynaklandığını göstermektedir. Türkiye'nin 46,40 puanla 101 ülke arasında 80. sırada yer alması, vergilendirmenin başlıca iyileştirme alanlarından biri olduğuna işaret etmektedir.

Sütun bazlı görünüm incelendiğinde üç boyut arasında küresel ortalamayı aşan tek alanın Kurumsal Mükelleflere Sunulan Kamu Hizmetleri sütunu olduğu görülmektedir. Türkiye bu boyutta 47,67 puan ile 46,27 olan küresel ortalamanın 1,40 puan üzerine çıkmakta ve 53. sırada yer almaktadır. Buna karşılık Vergi Düzenlemelerinin Kalitesi boyutunda Türkiye 42,92 puan ile 52,69 olan küresel ortalamanın 9,77 puan altında kalarak 74. sırada bulunmaktadır. Vergi Sisteminin Uygulamadaki Operasyonel Etkinliği boyutunda ise Türkiye 48,61 puan ile 63,43 olan küresel ortalamanın 14,82 puan gerisinde kalmakta ve 77. sırada yer almaktadır. Genel görünüm vergilendirme alanındaki zayıf görünümün tek bir sütundan değil düzenleme kalitesi ve uygulama etkinliği başta olmak üzere birden fazla bileşene yayıldığını göstermektedir.

Vergi Düzenlemelerinin Kalitesi boyutunda, Türkiye'nin en olumlu görüldüğü alan Açıklık ve Şeffaflık kategorisidir. Bu kategori altında yer alan Vergi Düzenlemelerinin Açıklığı alt kategorisinde tam puan (20,00) alınmıştır. Vergi rehberliğinin mevcudiyeti ile bağlayıcı görüşler ve uyum sonrası prosedürler göstergelerinin her bir alt kategorinin tavan değere (10,00) ulaşması, mevcut vergi düzenlemelerinin erişilebilirliği ve mükellefler açısından açıklığı bakımından güçlü bir görünüm ortaya koymaktadır. Buna karşılık Vergi Düzenlemelerindeki Değişikliklerin Şeffaflığı alt kategorisi ise 0,00 puan<sup>3</sup> düzeyinde kalmıştır. Bu durum, vergi düzenlemelerinde öngörülebilirlik ve değişikliklerin duyurulma biçimi açısından önemli bir iyileştirme alanına işaret etmektedir. İdari Prosedürler kategorisinde Türkiye 16,25 puan almış ve 24,15 olan küresel ortalamanın 7,90 puan gerisinde kalmıştır. Bu sonuç, vergi sisteminin işleyişine ilişkin idari süreçlerde daha sınırlı bir performans bulunduğunu göstermektedir. Özellikle KDV kayıt eşiği, bu boyut içinde en belirgin boşluklardan biri olarak öne çıkmaktadır. Çevresel Mali Araçlar kategorisinde ise daha parçalı bir görünüm söz konusudur. Fosil yakıt sübvansiyonunun bulunmaması ve vergi teşviklerinin mevcudiyeti belirli ölçüde puan üretirken, çevresel mali araçların varlığı ile bu araçlardaki değişikliklerin şeffaflığına ilişkin ilgili göstergelerin sıfır puan düzeyinde kalması, çevresel vergilendirme çerçevesinin henüz yeterince gelişmediğini göstermektedir.

Vergilendirme boyutunun ikinci sütunu olan Kurumsal Mükelleflere Sunulan Kamu Hizmetleri boyutunda, en güçlü görünüm Dijital Hizmetler kategorisinde ortaya çıkmaktadır. Türkiye bu kategoride 18,50 puan alarak 15,55 olan küresel ortalamayı aşmıştır. Çevrimiçi mükellef hizmeti, elektronik vergi beyannamesi ve elektronik ödeme alt kategorilerinin üçünde de tam puan alınmış olması, dijital vergi hizmetleri açısından görece güçlü bir altyapıya işaret etmektedir. Bununla birlikte önceden doldurulmuş beyannamelerin bulunmaması bu boyuttaki temel boşluklardan biri olarak öne çıkmaktadır. Veri Yönetimi ve Sistem Entegrasyonu kategorisinde birleşik vergi kimlik numarası olumlu bir görünüm sunarken, vergi kayıt süreci, vergi kaydının silinmesi ve cinsiyete göre ayrıştırılmış verilerin analizi ve yayımlanması<sup>4</sup> alt kategorileri belirlenen ölçütler kapsamında puan

<sup>3</sup> B-READY tablolarında 0,00 puan, ilgili göstergede puan kazandıran koşulların karşılanmadığını veya puanlama için gerekli koşulun sağlanmadığını ifade etmektedir.

<sup>4</sup> B-READY metodolojisinde "Analysis and Publication of Sex-Disaggregated Data" olarak adlandırılan bu alt kategori, vergi idaresinin işletme sahiplerinin cinsiyetine göre ayrıştırılmış mükellef verilerini analiz etmesini ve analiz bulgularını çevrimiçi yayımlamasını incelemektedir. Puanlama, analiz bulgularının çevrimiçi erişilebilirliği üzerinden yapılmaktadır.

alamamıştır. Vergi Denetimleri ve İlgili Uyuşmazlıklar kategorisinde ise denetim sonuçlarına itiraz mekanizmalarının görece güçlü olduğu görülmektedir. Buna karşılık yıllık ulusal vergi denetim planının bulunmaması bu alandaki en belirgin eksikliklerden biri olarak dikkat çekmektedir.

Vergi Sisteminin Uygulamadaki Operasyonel Etkinliği boyutunda Türkiye açısından iki farklı görünüm ortaya çıkmaktadır. Bir yandan Süreçlerin Süresi ve İşlevselliği kategorisi 44,21 puan ile 33,24 olan küresel ortalamanın 10,97 puan üzerine çıkarak bu boyutun en güçlü alanını oluşturmaktadır. Genel vergi denetimi süresi ve vergi uyuşmazlıklarının sonuçlanma süresi, bu olumlu görünümü destekleyen başlıca unsurlar arasında yer almaktadır. Öte yandan Firmalar Üzerindeki Mali Yük kategorisi yalnızca 4,40 puan ile 30,20 olan küresel ortalamanın oldukça altında kalmakta ve Türkiye'nin vergilendirme alanındaki en belirgin zayıf noktası olarak öne çıkmaktadır. Etketif kurumlar vergisi<sup>5</sup> ile istihdam temelli vergiler ve sosyal katkılara ilişkin etketif vergi oranlarının düşük puanlarla sonuçlanması, işletmeler üzerindeki mali yükün bu alandaki temel sorun başlıklarından biri olduğunu göstermektedir.

Türkiye'nin vergilendirme alanında en yüksek katkıyı sağlayan kategori, Süreçlerin Süresi ve İşlevselliğidir. Genel vergi denetimlerinin ve vergi uyuşmazlıklarının sonuçlanma süreleri ile elektronik sistemlerin kullanımındaki yüksek performans, vergi sisteminin operasyonel süreçler bakımından güçlü bir görünüm sunduğunu göstermektedir. Dijital vergi hizmetleri de çevrimiçi mükellef portalı, elektronik beyanname ve elektronik ödeme göstergelerinde elde edilen yüksek puanlarla Türkiye'nin öne çıkan diğer güçlü alanlarından biridir. Buna karşılık kategori düzeyinde en belirgin iyileştirme ihtiyacı firmalar üzerindeki mali yükte ortaya çıkmaktadır. Vergi düzenlemelerindeki değişikliklerin şeffaflığı, KDV kayıt eşiği, çevresel mali araçların mevcudiyeti ve bunlardaki değişikliklerin şeffaflığı, vergi kayıt ve kayıttan silme süreçleri ile önceden doldurulmuş beyannameler de geliştirilmesi gereken başlıca alanlar arasında yer almaktadır.

Uluslararası Ticaret başlığı, 58,14 puanla Türkiye'nin kendi skor dağılımında görece zayıf alanlar arasında yer almaktadır. Bu başlığın iç yapısını göstermek amacıyla, aynı hiyerarşik düzeyde yer alan alt kategorilerin B-READY kapsamındaki ham puan katkıları esas alınmış ve toplam skora en düşük katkıyı yapan beş alt kategori düşük sıralanmıştır (Şekil 8). Buna göre Dijital Ticarete Yönelik Kısıtlamalar alt kategorisinde Türkiye 2,86 puanla 7,62 olan küresel ortalamanın 4,76 puan, Şeffaflık ve Bilgi Erişilebilirliği alt kategorisinde ise 5,00 puanla 6,45 olan küresel ortalamanın 1,45 puan altında kalmaktadır. Buna karşılık Taşımacılığı Büyük veya Ciddi Kısıtlama Olarak Tanımlayan Firmaların Payı alt kategorisinde Türkiye'nin puanı 3,70 ile 2,76 olan küresel ortalamaı 0,94 puan; Gümrük ve Ticaret Düzenlemelerini Büyük veya Ciddi Kısıtlama Olarak Tanımlayan Firmaların Payı alt kategorisinde ise 4,01 ile 3,06 olan küresel ortalamaı 0,95 puan aşmaktadır. Dijital Sipariş Edilen Malları İhraç Eden Ticaret Firmalarının Payı alt kategorisinde de Türkiye 5,70 puanla 4,19 olan küresel ortalamanın 1,51 puan üzerindedir. Bu karşılaştırma, seçili alt kategoriler arasında küresel ortalamaı göre olumsuz ayrışmanın Dijital Ticarete Yönelik Kısıtlamalar ile Şeffaflık ve Bilgi Erişilebilirliği alanlarında yoğunlaştığını göstermektedir.

<sup>5</sup> B-READY metodolojisinde "Effective Tax Rate (ETR) for Profit Taxes" olarak adlandırılan gösterge kapsamında, kurum kazancı ve diğer kâr esaslı vergiler üzerinden ödenen etketif vergi oranının firmaların vergi sonrası kârlılığını, piyasada rekabet edebilme kapasitesini ve genel mali yapısını; ayrıca yatırım, finansman ve diğer işletme faaliyetlerine ilişkin kararlarını etkilediği belirtilmektedir.

**ŞEKİL 8.****Türkiye'nin Uluslararası Ticaret Başlığında Görece Düşük Puan Katkısı Sağlayan Seçili Alt Kategoriler**

Kaynak: B-Ready 2025 Raporu

\*Uluslararası Ticaret başlığının iç kırılımını göstermek amacıyla, aynı hiyerarşik düzeyde yer alan alt kategorilerin B-READY raporundaki elde edilen puanları esas alınmıştır. Alt kategorilerin azami puanları farklı olduğundan, şekildeki değerler göreceli performans düzeyini değil, her bir alt kategorinin Uluslararası Ticaret skoruna yaptığı ham puan katkısını göstermektedir.

Türkiye'nin kendi skor dağılımında görece zayıf alanlar arasında yer alan Piyasa Rekabeti başlığı Türkiye sonuçları çerçevesinde ele alınmaktadır (Şekil 9). Piyasa Rekabeti başlığının iç yapısını göstermek amacıyla yalnızca eş düzeydeki alt kategoriler esas alınmış ve en düşük ham puan katkısına sahip başlıklar öne çıkarılmıştır. Küresel ortalamalarla karşılaştırıldığında en belirgin olumsuz ayrışma, Erişim ve Firma Katılımı (Cinsiyet Dahil) başlığında görülmektedir. Türkiye bu alanda 1,30 puanla 6,11 olan küresel ortalamanın 4,81 puan altında kalmaktadır. Devlet Tedarikçilerinde Cinsiyet Farkı başlığında da Türkiye 1,94 puanla 5,66 olan küresel ortalamanın 3,72 puan gerisindedir. Ürün İnovasyonu, Araştırma ve Geliştirme ve Süreç İnovasyonu başlıklarında Türkiye sırasıyla 0,57, 0,73 ve 1,04 puan alırken küresel ortalamalar 2,40, 2,69 ve 2,24 düzeyindedir. Bu görünüm firma düzeyindeki inovasyon faaliyetlerinin küresel ortalama göre görece sınırlı kaldığına işaret etmektedir. Temel İhale Belgelerinin Şeffaflığı başlığında Türkiye 2,50 puanla 3,05 olan küresel ortalamanın 0,55 puan; Kamu İşletmeleri Çerçevesi ve Rekabet Hukukunun Kapsamı başlığında ise 2,71 puanla 3,13 olan küresel ortalamanın 0,42 puan altında kalmaktadır. Buna karşılık İnovasyona Adil Erişim (Çevre Dahil) başlığında Türkiye 3,33 puanla 3,25 olan küresel ortalamanın 0,08 puan, İhale Sürecinin Adillliği başlığında 3,33 puanla 2,76 olan küresel ortalamanın 0,57 puan ve Basitleştirilmiş Birleşme İncelemesi başlığında 3,65 puanla 2,68 olan küresel ortalamanın 0,97 puan üzerinde yer almaktadır. Sonuçlar, seçili alt kategorilerde küresel ortalama göre olumsuz ayrışmanın özellikle firma katılımı, kapsayıcılık, inovasyon kapasitesi ve şeffaflık başlıklarında yoğunlaştığını göstermektedir.

**ŞEKİL 9.****Türkiye'nin Piyasa Rekabeti Başlığında Görece Düşük Puan Katkısı Sağlayan Seçili Alt Kategoriler**

Kaynak: B-Ready 2025 Raporu

# 5

## SONUÇ



**D**ünya Bankasının B-READY 2025 verileri çerçevesinde Türkiye'nin reel sektördeki iş ortamı dinamiklerini inceleyen bu araştırma notu, ülkenin Yasal ve Düzenleyici Çerçeve, Kamu Hizmetleri ve Operasyonel Verimlilik olmak üzere üç temel performans sütununun tamamında küresel ortalamanın üzerinde yer aldığını ortaya koymaktadır. Bununla birlikte Türkiye'nin iş ortamı performansı konu başlıkları itibarıyla farklılaşırken bazı alanlarda güçlü bir yapı öne çıkmakta; bazı alanlarda iyileştirme ihtiyacı belirginleşmektedir. Bu nedenle çalışmada Türkiye'nin performansı hem 101 ülke arasındaki küresel konumu hem de 10 konu başlığında elde ettiği skorların ülke içindeki dağılımı üzerinden değerlendirilmiştir.

Küresel sıralamaya dayalı sonuçlara göre Altyapı Hizmetleri, İş Yeri Konumu ve İşletme İflası Türkiye'nin güçlü performans gösterdiği alanlardır. Finansal Hizmetler, Uyuşmazlık Çözümü, Piyasa Rekabeti, İşe Başlama, İş Gücü ve Uluslararası Ticaret gelişime açık alanlar olarak belirlenirken Vergilendirme küresel sıralamada zayıf kategoride yer alan tek konu başlığıdır. Türkiye'nin kendi konu bazlı skor dağılımına göre yapılan değerlendirmede ise Altyapı Hizmetleri, İşe Başlama ve Finansal Hizmetler güçlü; İş Yeri Konumu, İşletme İflası, İş Gücü ve Uyuşmazlık Çözümü gelişime açık alanlar olarak öne çıkmaktadır. Uluslararası Ticaret, Piyasa Rekabeti ve Vergilendirme ise Türkiye'nin kendi performans profili içinde görece zayıf kalan alanları oluşturmaktadır.

Her iki değerlendirme birlikte ele alındığında Vergilendirme Türkiye açısından en belirgin ve ortak iyileştirme alanı olarak ortaya çıkmaktadır. Firmalar Üzerindeki Mali Yük kategorisindeki düşük performans, vergi düzenlemelerindeki değişikliklerin sınırlı şeffaflığı ve bazı vergi kayıt süreçlerindeki eksiklikler bu alandaki temel sorunlardır. Uluslararası Ticaret ve Piyasa Rekabeti küresel sıralamada orta grupta bulunmalarına rağmen Türkiye'nin kendi skor dağılımında alt grupta yer almaları nedeniyle öncelikli gelişim alanları arasında değerlendirilmelidir. Uluslararası Ticaret alanında dijital ticarete yönelik kısıtlamalar ile şeffaflık ve bilgi erişilebilirliği; Piyasa Rekabeti alanında ise kamu ihalelerine erişim ve firma katılımı, devlet tedarikçilerindeki cinsiyet farkı, ihale şeffaflığı ve firma düzeyindeki ürün, süreç ve Ar-Ge faaliyetlerinin görece düşük kalması başlıca gelişim alanlarıdır.

Sonuç olarak altyapı hizmetleri, işe başlama ve finansal hizmetlerdeki güçlü performans ile iş yeri konumu ve işletme iflasındaki olumlu görünümün ekonomik değere dönüşebilmesi için Türkiye'nin gelişime açık ve görece zayıf alanları hedefleyen reformlara ihtiyacı vardır. Bu doğrultuda politika yapıcıların firmalar üzerindeki vergisel mali yükü azaltan, vergi düzenlemelerinde şeffaflık ve öngörülebilirliği güçlendiren, vergi kayıt süreçlerindeki eksiklikleri gideren, dijital ticareti sınırlandıran düzenlemeleri azaltan ve ticari bilgiye erişimi geliştiren politikalara öncelik vermesi önem taşımaktadır. Firma düzeyindeki inovasyon faaliyetlerinin desteklenmesi, kamu alımlarına erişimin ve ihale şeffaflığının geliştirilmesi ile kamu işletmeleri çerçevesi ve rekabet düzenlemelerinin uygulanmasındaki eksikliklerin giderilmesi de Türkiye'nin iş ortamı performansını daha dengeli ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturacak temel politika alanları olacaktır.

## EKLER

EK 1: Türkiye'nin En İyi Performans Gösterdiği Alan: Altyapı Hizmetleri

| Seviye       | Konu                                                  | Puan  |
|--------------|-------------------------------------------------------|-------|
| Genel        | Altyapı Hizmetleri Genel                              | 86,55 |
| Sütun        | Sütun 1 Genel: Altyapı Hizmetlerinde Mevzuat Kalitesi | 86,46 |
| Kategori     | Kategori 1.1 Genel (Elektrik)                         | 33,33 |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.1.1 Genel                              | 8,33  |
| Gösterge     | Tarifelerin İzlenmesi (Elektrik)                      | 4,17  |
| Gösterge     | Hizmet Kalitesinin İzlenmesi (Elektrik)               | 4,17  |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.1.2 Genel                              | 8,33  |
| Gösterge     | Ortak Planlama ve İnşaat (Elektrik)                   | 4,17  |
| Gösterge     | Hizmet Kalite Güvence Mekanizmaları (Elektrik)        | 4,17  |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.1.3 Genel                              | 8,33  |
| Gösterge     | Mesleki Sertifikalar (Elektrik)                       | 2,78  |
| Gösterge     | Denetim Rejimleri (Elektrik)                          | 2,78  |
| Gösterge     | Sorumluluk Rejimleri (Elektrik)                       | 2,78  |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.1.4 Genel                              | 8,33  |
| Gösterge     | Elektrik Üretiminin Çevresel Sürdürülebilirliği       | 2,08  |
| Gösterge     | Elektrik Kullanımının Çevresel Sürdürülebilirliği     | 2,08  |
| Gösterge     | Enerji Tasarrufu Uygulamalarını Benimseme Teşvikleri  | 4,17  |
| Kategori     | Kategori 1.2 Genel (Su)                               | 27,78 |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.2.1 Genel                              | 8,33  |
| Gösterge     | Tarifelerin İzlenmesi (Su)                            | 4,17  |
| Gösterge     | Hizmet Kalitesinin İzlenmesi (Su)                     | 4,17  |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.2.2 Genel                              | 8,33  |
| Gösterge     | Ortak Planlama ve İnşaat (Su)                         | 4,17  |
| Gösterge     | Hizmet Kalite Güvence Mekanizmaları (Su)              | 4,17  |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.2.3 Genel                              | 4,17  |
| Gösterge     | Mesleki Sertifikalar (Su)                             | 2,78  |
| Gösterge     | Denetim Rejimleri (Su)                                | 1,39  |
| Gösterge     | Sorumluluk Rejimleri (Su)                             | 0,00  |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.2.4 Genel                              | 6,94  |
| Gösterge     | Su Üretiminin Çevresel Sürdürülebilirliği ve Kalitesi | 1,04  |
| Gösterge     | Su Kullanımının Çevresel Sürdürülebilirliği           | 0,35  |
| Gösterge     | Su Tasarrufu Uygulamalarını Benimseme Teşvikleri      | 2,78  |
| Gösterge     | Atıksu Arıtımının Sürdürülebilirliği                  | 1,39  |
| Gösterge     | Atıksu Yeniden Kullanımı                              | 1,39  |
| Kategori     | Kategori 1.3 Genel (İnternet)                         | 25,35 |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.3.1 Genel                              | 6,67  |
| Gösterge     | Tarifelerin İzlenmesi (İnternet)                      | 3,33  |
| Gösterge     | Hizmet Kalitesinin İzlenmesi (İnternet)               | 3,33  |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.3.2 Genel                              | 13,13 |
| Gösterge     | Ortak Planlama ve İnşaat (İnternet)                   | 1,88  |
| Gösterge     | Geçiş Hakları                                         | 3,75  |
| Gösterge     | Açık Altyapı                                          | 3,75  |
| Gösterge     | Hizmet Kalite Güvence Mekanizmaları (İnternet)        | 3,75  |

Tablo sonraki sayfada devam etmektedir. →

|              |                                                                             |              |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.3.3 Genel                                                    | 5,56         |
| Gösterge     | Sorumluluk Rejimleri (İnternet)                                             | 2,22         |
| Gösterge     | Siber Güvenlik Koordinasyonu                                                | 2,22         |
| Gösterge     | Siber Güvenlik Önlemleri                                                    | 1,11         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.3.4 Genel                                                    | 0,00         |
| Gösterge     | Dijital Bağlantı Altyapısı İçin Çevresel Raporlama Standartları             | 0,00         |
| Gösterge     | Altyapının Emisyon ve Enerji Verimliliği                                    | 0,00         |
| <b>Sütun</b> | <b>Sütun 2 Genel: Altyapı Hizmetlerinde Yönetişim Kalitesi ve Şeffaflık</b> | <b>83,20</b> |
| Kategori     | Kategori 2.1 Genel (Elektrik)                                               | 32,29        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.1.1 Genel                                                    | 7,29         |
| Gösterge     | Elektronik Başvuru (Elektrik)                                               | 2,08         |
| Gösterge     | Elektronik Ödeme (Elektrik)                                                 | 2,08         |
| Gösterge     | Mevcut Altyapı ve Planlanan İşler Hakkında Bilgi (Elektrik)                 | 1,04         |
| Gösterge     | Kazı İzinleri İçin Koordinasyon Mekanizmaları (Elektrik)                    | 2,08         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.1.2 Genel                                                    | 8,33         |
| Gösterge     | Elektrik Arzının Güvenilirliği ve Kalitesi                                  | 5,56         |
| Gösterge     | Elektrik Arzının Çevresel Sürdürülebilirliği                                | 2,78         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.1.3 Genel                                                    | 8,33         |
| Gösterge     | Bağlantı Gereklilikleri (Elektrik)                                          | 1,52         |
| Gösterge     | Tarifeler ve Tarife Belirleme (Elektrik)                                    | 1,52         |
| Gösterge     | Planlı Kesintiler (Elektrik)                                                | 1,52         |
| Gösterge     | Şikâyet Mekanizmaları (Elektrik)                                            | 1,52         |
| Gösterge     | Hizmet Kalitesi Göstergeleri (Elektrik)                                     | 1,52         |
| Gösterge     | Çevresel Sürdürülebilirlik Göstergeleri (Elektrik)                          | 0,76         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.1.4 Genel                                                    | 8,33         |
| Gösterge     | Elektrik Bağlantıları İçin Denetimlerin Uygulanması                         | 4,17         |
| Gösterge     | Bağımsız Şikâyet Mekanizması (Elektrik)                                     | 4,17         |
| Kategori     | Kategori 2.2 Genel (Su)                                                     | 27,37        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.2.1 Genel                                                    | 5,21         |
| Gösterge     | Elektronik Başvuru (Su)                                                     | 1,04         |
| Gösterge     | Elektronik Ödeme (Su)                                                       | 2,08         |
| Gösterge     | Mevcut Altyapı ve Planlanan İşler Hakkında Bilgi (Su)                       | 1,04         |
| Gösterge     | Kazı İzinleri İçin Koordinasyon Mekanizmaları (Su)                          | 1,04         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.2.2 Genel                                                    | 8,33         |
| Gösterge     | Su Arzının Güvenilirliği ve Kalitesi                                        | 5,56         |
| Gösterge     | Su Arzının Çevresel Sürdürülebilirliği                                      | 2,78         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.2.3 Genel                                                    | 7,58         |
| Gösterge     | Bağlantı Gereklilikleri (Su)                                                | 1,14         |
| Gösterge     | Tarifeler ve Tarife Belirleme (Su)                                          | 1,52         |
| Gösterge     | Planlı Kesintiler (Su)                                                      | 1,52         |
| Gösterge     | Şikâyet Mekanizmaları (Su)                                                  | 1,52         |
| Gösterge     | Hizmet Kalitesi Göstergeleri (Su)                                           | 1,52         |
| Gösterge     | Çevresel Sürdürülebilirlik Göstergeleri (Su)                                | 0,38         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.2.4 Genel                                                    | 6,25         |
| Gösterge     | Su Bağlantıları İçin Denetimlerin Uygulanması                               | 2,08         |
| Gösterge     | Bağımsız Şikâyet Mekanizması (Su)                                           | 4,17         |

Tablo sonraki sayfada devam etmektedir. ➔

**TÜRKİYE'DE İŞ ORTAMI DİNAMİKLERİ:**  
B-READY SONUÇLARI ÜZERİNE BİR ANALİZ

|              |                                                                       |              |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------|
| Kategori     | Kategori 2.3 Genel (İnternet)                                         | 23,54        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.3.1 Genel                                              | 5,21         |
| Gösterge     | Elektronik Başvuru (İnternet)                                         | 2,08         |
| Gösterge     | Elektronik Ödeme (İnternet)                                           | 2,08         |
| Gösterge     | Mevcut Altyapı ve Planlanan İşler Hakkında Bilgi (İnternet)           | 0,00         |
| Gösterge     | Kazı İzinleri için Koordinasyon Mekanizmaları (İnternet)              | 1,04         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.3.2 Genel                                              | 4,17         |
| Gösterge     | İnternet Arzının Güvenilirliği ve Kalitesi                            | 4,17         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.3.3 Genel                                              | 7,08         |
| Gösterge     | Bağlantı Gereklilikleri (İnternet)                                    | 1,25         |
| Gösterge     | Tarifeler ve Tarife Belirleme (İnternet)                              | 1,67         |
| Gösterge     | Planlı Kesintiler (İnternet)                                          | 1,67         |
| Gösterge     | Şikâyet Mekanizmaları (İnternet)                                      | 1,67         |
| Gösterge     | Hizmet Kalitesi Göstergeleri (İnternet)                               | 0,83         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.3.4 Genel                                              | 7,08         |
| Gösterge     | Siber Güvenlik Protokolleri                                           | 2,92         |
| Gösterge     | Bağımsız Şikâyet Mekanizması (İnternet)                               | 4,17         |
| <b>Sütun</b> | <b>Sütun 3 Genel: Altyapı Hizmet Sunumunda Operasyonel Verimlilik</b> | <b>89,99</b> |
| Kategori     | Kategori 3.1 Genel (Elektrik)                                         | 31,59        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.1.1 Genel                                              | 10,57        |
| Gösterge     | Bağlantı ve Hizmet Maliyeti (Elektrik)                                | 10,57        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.1.2 Genel                                              | 10,86        |
| Gösterge     | Elektrik Bağlantısı Elde Etme Süresi                                  | 10,86        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.1.3 Genel                                              | 10,16        |
| Gösterge     | Elektrik Arzının Güvenilirliği                                        | 10,16        |
| Kategori     | Kategori 3.2 Genel (Su)                                               | 30,53        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.2.1 Genel                                              | 10,81        |
| Gösterge     | Bağlantı ve Hizmet Maliyeti (Su)                                      | 10,81        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.2.2 Genel                                              | 9,98         |
| Gösterge     | Su Bağlantısı Elde Etme Süresi                                        | 9,98         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.2.3 Genel                                              | 9,73         |
| Gösterge     | Su Arzının Güvenilirliği                                              | 9,73         |
| Kategori     | Kategori 3.3 Genel (İnternet)                                         | 27,87        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.3.1 Genel                                              | 11,11        |
| Gösterge     | Bağlantı ve Hizmet Maliyeti (İnternet)                                | 11,11        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.3.2 Genel                                              | 9,40         |
| Gösterge     | İnternet Bağlantısı Elde Etme Süresi                                  | 9,40         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.3.3 Genel                                              | 7,36         |
| Gösterge     | İnternet Arzının Güvenilirliği                                        | 7,36         |

## EK 2: Türkiye'nin Zayıf Performans Gösterdiği Alan: Vergilendirme

| Seviye       | Konu                                                                           | Puan         |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Genel</b> | <b>Vergilendirme Genel</b>                                                     | <b>46,40</b> |
| <b>Sütun</b> | <b>Sütun 1 Genel: Vergi Düzenlemelerinin Kalitesi</b>                          | <b>42,92</b> |
| Kategori     | Kategori 1.1 Genel: Açıklık ve Şeffaflık                                       | 20,00        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.1.1 Genel: Vergi Düzenlemelerinin Açıklığı                      | 20,00        |
| Gösterge     | Vergi Rehberliğinin Mevcudiyeti                                                | 10,00        |
| Gösterge     | Bağlayıcı Görüşler ve Uyum Sonrası Prosedürler                                 | 10,00        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.1.2 Genel: Vergi Düzenlemelerindeki Değişikliklerin Şeffaflığı  | 0,00         |
| Gösterge     | Geniş Kapsamlı Kamu İstişaresi                                                 | 0,00         |
| Gösterge     | Gelecek Vergi Planları                                                         | 0,00         |
| Kategori     | Kategori 1.2 Genel: İdari Prosedürler                                          | 16,25        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.2.1 Genel: Basitleştirilmiş Vergi Kayıt Tutma ve Raporlama      | 5,00         |
| Gösterge     | Basitleştirilmiş Kayıt Tutma ve Raporlama                                      | 5,00         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.2.2 Genel: Genel Vergi Kaydı                                    | 6,25         |
| Gösterge     | Vergi Kayıt Sürecinde Şeffaflık                                                | 6,25         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.2.3 Genel: KDV Kaydı                                            | 0,00         |
| Gösterge     | KDV Kayıt Eşiği                                                                | 0,00         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.2.4 Genel: KDV İadesi                                           | 5,00         |
| Gösterge     | KDV İadesi                                                                     | 5,00         |
| Kategori     | Kategori 1.3 Genel: Çevresel Mali Araçlar                                      | 6,67         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.3.1 Genel: Çevresel Mali Araçların Varlığı                      | 0,00         |
| Gösterge     | Çevresel Mali Araçların Mevcudiyeti                                            | 0,00         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.3.2 Genel: Tamamlayıcı Çevresel Mali Tedbirler                  | 6,67         |
| Gösterge     | Fosil Yakıt Sübvansiyonunun Yokluğu                                            | 2,22         |
| Gösterge     | Vergi Teşviklerinin Mevcudiyeti                                                | 4,44         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.3.3 Genel: Çevresel Mali Araçlardaki Değişikliklerin Şeffaflığı | 0,00         |
| Gösterge     | Kamu İstişarelerinin Mevcudiyeti                                               | 0,00         |
| Gösterge     | Geçiş Dönemleri                                                                | 0,00         |
| <b>Sütun</b> | <b>Sütun 2 Genel: Kurumsal Mükelleflere Sunulan Kamu Hizmetleri</b>            | <b>47,67</b> |
| Kategori     | Kategori 2.1 Genel: Mükellefler İçin Dijital Hizmetler                         | 18,50        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.1.1 Genel: Çevrimiçi Mükellef Portalı                           | 6,50         |
| Gösterge     | Çevrimiçi Mükellef Hizmet Portalı                                              | 6,50         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.1.2 Genel: Elektronik Vergi Beyannamesi                         | 5,50         |
| Gösterge     | Elektronik Beyanname                                                           | 5,50         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.1.3 Genel: Önceden Doldurulmuş Beyannameler                     | 0,00         |
| Gösterge     | Önceden Doldurulmuş Beyannameler                                               | 0,00         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.1.4 Genel: Elektronik Vergi Ödemesi                             | 6,50         |
| Gösterge     | Elektronik Ödeme                                                               | 6,50         |
| Kategori     | Kategori 2.2 Genel: Veri Yönetimi ve Sistem Entegrasyonu                       | 6,25         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.2.1 Genel: Vergi Kaydı                                          | 0,00         |
| Gösterge     | Vergi Kayıt Süreci                                                             | 0,00         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.2.2 Genel: Birleşik Vergi Kimlik Numarası (VKN)                 | 6,25         |
| Gösterge     | Birleşik VKN                                                                   | 6,25         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.2.3 Genel: Vergi Kaydının Silinmesi                             | 0,00         |

Tablo sonraki sayfada devam etmektedir. →

|              |                                                                                           |              |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Gösterge     | Vergi Kaydının Silinmesi                                                                  | 0,00         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.2.4 Genel: Cinsiyete Göre Ayırıştırılmış Verilerin Analizi ve Yayınlanması | 0,00         |
| Gösterge     | Cinsiyete Göre Ayırıştırılmış Verilerin Analizi ve Yayınlanması                           | 0,00         |
| Kategori     | Kategori 2.3 Genel: Şeffaflık                                                             | 10,42        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.3.1 Genel: Yıllık Performans ve Vergi İdaresinde Cinsiyet Çeşitliliği      | 8,33         |
| Gösterge     | Yıllık Performans                                                                         | 4,17         |
| Gösterge     | Vergi İdaresinde Personelin Cinsiyet Dağılımı                                             | 4,17         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.3.2 Genel: Kamu Hesap Verebilirliği                                        | 2,08         |
| Gösterge     | Kamu Hesap Verebilirliği                                                                  | 2,08         |
| Kategori     | Kategori 2.4 Genel: Vergi Denetimleri ve İlgili Uyuşmazlıklar                             | 12,50        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.4.1 Genel: Vergi Denetimleri                                               | 3,13         |
| Gösterge     | Yıllık Ulusal Vergi Denetim Planı                                                         | 0,00         |
| Gösterge     | Vergi Denetim Çerçevesi                                                                   | 3,13         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.4.2 Genel: Vergi Denetim Sonuçlarına İtiraz                                | 9,38         |
| Gösterge     | Birinci Düzey İnceleme Mekanizması                                                        | 6,25         |
| Gösterge     | İkinci Düzey İnceleme Mekanizması                                                         | 3,13         |
| <b>Sütun</b> | <b>Sütun 3 Genel: Vergi Sisteminin Uygulamadaki Operasyonel Etkinliği</b>                 | <b>48,61</b> |
| Kategori     | Kategori 3.1 Genel: Süreçlerin Süresi ve İşlevselliği                                     | 44,21        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.1.1 Genel: Vergi Beyanı ve Ödeme Süresi                                    | 8,78         |
| Gösterge     | Hazırlık, Beyanname ve Ödeme İçin Toplam Süre                                             | 8,78         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.1.2 Genel: Elektronik Sistemlerin Kullanımı                                | 9,69         |
| Gösterge     | Elektronik Ortamda Beyanname Veren ve Ödeme Yapan Firmaların Yüzdesi                      | 9,69         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.1.3 Genel: Genel Vergi Denetimi Süresi                                     | 10,00        |
| Gösterge     | Denetimi Tamamlamak İçin Gereken Toplam Süre                                              | 10,00        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.1.4 Genel: Vergi Uyuşmazlığı Süresi                                        | 10,00        |
| Gösterge     | Vergi Uyuşmazlığını İnceleme Süresi                                                       | 10,00        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.1.5 Genel: KDV İadesinin Kullanımı                                         | 5,75         |
| Gösterge     | Uygulamada KDV İadesi Alma                                                                | 5,75         |
| Kategori     | Kategori 3.2 Genel: Firmalar Üzerindeki Mali Yük                                          | 4,40         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.2.1 Genel: Kâr Vergileri İçin Efektif Vergi Oranı                          | 3,60         |
| Gösterge     | Kâr Vergileri İçin Efektif Vergi Oranı (EVR)                                              | 3,60         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.2.2 Genel: İstihdam Temelli Vergiler ve Sosyal Katkıları İçin EVR          | 0,80         |
| Gösterge     | İstihdam Temelli Vergiler ve Sosyal Katkıları İçin Efektif Vergi Oranı (EVR)              | 0,80         |

**EK 3: Türkiye'nin Zayıf Performans Gösterdiği Alan: Uluslararası Ticaret**

| Seviye       | Konu                                                               | Puan         |
|--------------|--------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Genel</b> | <b>Genel: Uluslararası Ticaret</b>                                 | <b>58,14</b> |
| <b>Sütun</b> | <b>Sütun 1 Genel: Uluslararası Ticaret İçin Düzenleme Kalitesi</b> | <b>48,78</b> |
| Kategori     | Kategori 1.1 Genel: Uluslararası Ticareti Destekleyen Uygulamalar  | 29,17        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.1.1 Genel: Uluslararası Mal ve Hizmet Ticareti      | 9,17         |
| Gösterge     | Denizcilik Tek Pencere Ortamının Oluşturulması                     | 0,83         |
| Gösterge     | Ticarete Teknik Engeller                                           | 0,42         |
| Gösterge     | Güvenlik Düzenlemeleri–Operatör Sertifikasyonu (Yük Taşımacılığı)  | 0,42         |
| Gösterge     | Güvenlik Düzenlemeleri–Ekipman (Yük Taşımacılığı)                  | 0,42         |
| Gösterge     | Güvenlik Düzenlemeleri–Azami Süreler (Yük Taşımacılığı)            | 0,42         |
| Gösterge     | Güvenlik Düzenlemeleri–Operatör Sertifikasyonu (Lojistik)          | 0,42         |

Tablo sonraki sayfada devam etmektedir. ➔

|              |                                                                                       |       |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Gösterge     | Güvenlik Düzenlemeleri-Ekipman (Lojistik)                                             | 0,42  |
| Gösterge     | Güvenlik Düzenlemeleri-Azami Süreler (Lojistik)                                       | 0,42  |
| Gösterge     | Malların Geçici Kabulü                                                                | 0,83  |
| Gösterge     | Taşıyıcıların Sorumluluk Kuralları                                                    | 0,83  |
| Gösterge     | Basitleştirilmiş Vize Rejimi-Yabancı Mürettebat ve Hizmet Sağlayıcılar                | 0,83  |
| Gösterge     | Lisans Reddi, Askıya Alma ve İptal Nedenleri (Yük Taşımacılığı)                       | 0,83  |
| Gösterge     | Lisans Reddi, Askıya Alma ve İptal Nedenleri (Lojistik Hizmetleri)                    | 0,83  |
| Gösterge     | De Minimis Değeri                                                                     | 0,00  |
| Gösterge     | Düzenleyici Etki Değerlendirmesi-TDE                                                  | 0,83  |
| Gösterge     | Sağlık ve Bitki Sağlığı Önlemleri                                                     | 0,42  |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.1.2 Genel: Dijital ve Sürdürülebilir Ticaret (Cinsiyet ve Çevre Dahil) | 10,00 |
| Gösterge     | Elektronik Sözleşmeler                                                                | 0,00  |
| Gösterge     | Petrol, Kimyasal, Kanalizasyon ve Hava Kirliliği                                      | 0,67  |
| Gösterge     | Tehlikeli Atık, Tehlikeli Kimyasallar veya Pestisitler                                | 0,67  |
| Gösterge     | Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Pazarlık Hakkı                                          | 0,67  |
| Gösterge     | Eşit Ücret ve İstihdam Fırsatları                                                     | 1,33  |
| Gösterge     | Kadınların Krediye Erişimi                                                            | 0,00  |
| Gösterge     | Sınır Ötesi Veri Akışları-Transfer İzni                                               | 0,67  |
| Gösterge     | İlgili Bilgilerin Açıklanması                                                         | 0,67  |
| Gösterge     | Tüketici Hakları-Reklam Sınırlamaları                                                 | 0,67  |
| Gösterge     | Tüketicilerin Çevrimiçi Satın Almaları İptal Etme Hakkı                               | 0,67  |
| Gösterge     | Tüketicilerin İade Alma Hakkı                                                         | 0,67  |
| Gösterge     | Elektronik İmzalar                                                                    | 0,00  |
| Gösterge     | Çevrimiçi Tüketici Koruma Hükümlerine Uylmaması Halinde Cezalar                       | 0,67  |
| Gösterge     | Çevrimiçi Uyuşmazlık Çözüm Mekanizması                                                | 0,00  |
| Gösterge     | Çevrimiçi Uyuşmazlık Çözüm Mekanizması (Ücretsiz Başvuru)                             | 0,00  |
| Gösterge     | Teknoloji Tarafsızlığı                                                                | 0,00  |
| Gösterge     | Sınır Ötesi Veri Akışları-Veri Koruma                                                 | 1,33  |
| Gösterge     | Sınır Ötesi Ödemeler İçin Dijital Para Birimlerinin Tanınması                         | 0,00  |
| Gösterge     | Sınır Ötesi Karbon Fiyatlandırma Araçları                                             | 0,00  |
| Gösterge     | Çevresel Mallarda Tarifeler                                                           | 0,67  |
| Gösterge     | Yük Taşımacılığında Emisyon Ticaret Sistemi                                           | 0,00  |
| Gösterge     | Nesli Tükenmekte Olan Türler                                                          | 0,67  |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.1.3 Genel: Uluslararası Ticaret İşbirliği                              | 10,00 |
| Gösterge     | Bildirilmemiş Tercihli Ticaret Anlaşmalarının Yokluğu                                 | 0,00  |
| Gösterge     | Çevre-Karbon Fiyatlandırma Sistemi                                                    | 0,00  |
| Gösterge     | Çevre-TDE-Çevresel Mallar                                                             | 0,91  |
| Gösterge     | Uygulamayı Denetleyecek Yetkili Kurumlar                                              | 1,82  |
| Gösterge     | Gümrüksüz Ticaret                                                                     | 0,00  |
| Gösterge     | Sınır Ötesi Veri Akışları                                                             | 0,00  |
| Gösterge     | Yatırım ve Sermaye Hareketi                                                           | 1,82  |
| Gösterge     | Hizmet Ticareti                                                                       | 1,82  |
| Gösterge     | Hizmet Ticareti-Mesleki Yeterlilik ve Sertifikaların Karşılıklı Tanınması             | 0,00  |
| Gösterge     | Hizmet Ticareti-İş Amaçlı Gerçek Kişilerin Geçici Hareketi                            | 0,00  |
| Gösterge     | Hizmet Ticareti-Yerel Varlık Gereksinimi Yokluğu                                      | 1,82  |
| Gösterge     | Tarife Dışı Önlemlerde Düzenleme Uyumlaştırması                                       | 1,82  |

Tablo sonraki sayfada devam etmektedir. ➡

|              |                                                                                                            |       |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Kategori     | Kategori 1.2 Genel: Uluslararası Ticarete Yönelik Düzenleyici Kısıtlamalar                                 | 19,61 |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.2.1 Genel: Uluslararası Mal Ticaretine Yönelik Kısıtlamalar (Cinsiyet Dahil)                | 8,57  |
| Gösterge     | Sağlık ve Bitki Sağlığı Önlemleri (Ulusal Muamele)                                                         | 1,43  |
| Gösterge     | Taban Fiyat ve Yönergelerin Yokluğu (Yük Taşımacılığı)                                                     | 1,43  |
| Gösterge     | Zorunlu Sertifikalı Operatör Kullanımının Yokluğu (Yük Taşımacılığı)                                       | 0,00  |
| Gösterge     | Lisans Tavanlarının Yokluğu (Lojistik)                                                                     | 1,43  |
| Gösterge     | Taban Fiyat ve Yönergelerin Yokluğu (Lojistik)                                                             | 0,00  |
| Gösterge     | Zorunlu Sertifikalı Operatör Kullanımının Yokluğu (Lojistik)                                               | 0,00  |
| Gösterge     | Ticarette Teknik Engeller (Ulusal Muamele)                                                                 | 1,43  |
| Gösterge     | Sevkiyat Öncesi Denetimlerin Yokluğu                                                                       | 1,43  |
| Gösterge     | Koşullu Ticaret Koruyucu Tedbirlerin Yokluğu                                                               | 0,00  |
| Gösterge     | Miktar Kontrol Tedbirlerinin Yokluğu                                                                       | 0,00  |
| Gösterge     | Fiyat Kontrol Tedbirlerinin Yokluğu                                                                        | 0,00  |
| Gösterge     | Finansman Tedbirlerinin Yokluğu                                                                            | 0,00  |
| Gösterge     | İhracat Kısıtlamalarının Yokluğu                                                                           | 0,00  |
| Gösterge     | Lisans Tavanlarının Yokluğu (Yük Taşımacılığı)                                                             | 1,43  |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.2.2 Genel: Uluslararası Hizmet Ticaretine Yönelik Kısıtlamalar                              | 8,18  |
| Gösterge     | Ulusal Bayrak Altında Yabancı Gemi Tescil Kısıtlamalarının Yokluğu                                         | 0,00  |
| Gösterge     | Kota Kısıtlamalarının Yokluğu (Finansal Hizmetler)                                                         | 0,91  |
| Gösterge     | Ekonomik İhtiyaç Testine Tabi Kısıtlamaların Yokluğu (Finansal Hizmetler)                                  | 0,91  |
| Gösterge     | Arazi ve Gayrimenkul Edinim/Kullanım Kısıtlamalarının Yokluğu (Finansal Hizmetler)                         | 0,00  |
| Gösterge     | Ek Lisanslama veya Yetkilendirme Gereksinimi Kısıtlamalarının Yokluğu (Yük Taşımacılığı)                   | 0,00  |
| Gösterge     | Yabancı Sözleşmeli ve Bağımsız Hizmet Sağlayıcılar İçin Ek Kota Yokluğu (Yük Taşımacılığı)                 | 0,91  |
| Gösterge     | Yabancı Sözleşmeli ve Bağımsız Hizmet Sağlayıcılar İçin İşgücü Piyasası Testi Yokluğu (Yük Taşımacılığı)   | 0,00  |
| Gösterge     | Ek Lisanslama veya Yetkilendirme Gereksinimi Kısıtlamalarının Yokluğu (Lojistik)                           | 0,00  |
| Gösterge     | Yabancı Sözleşmeli ve Bağımsız Hizmet Sağlayıcılar İçin Ek Kota Yokluğu (Lojistik)                         | 0,91  |
| Gösterge     | Yabancı Sözleşmeli ve Bağımsız Hizmet Sağlayıcılar İçin İşgücü Piyasası Testi Yokluğu (Lojistik)           | 0,00  |
| Gösterge     | Ek Lisanslama veya Yetkilendirme Gereksinimi Kısıtlamalarının Yokluğu (Finansal Hizmetler)                 | 0,00  |
| Gösterge     | Kabotaj/Erişim Hakkı Kısıtlamalarının Yokluğu (Yalnızca Deniz Yük)                                         | 0,00  |
| Gösterge     | Yabancı Sözleşmeli ve Bağımsız Hizmet Sağlayıcılar İçin Ek Kota Yokluğu (Finansal Hizmetler)               | 0,91  |
| Gösterge     | Yabancı Sözleşmeli ve Bağımsız Hizmet Sağlayıcılar İçin İşgücü Piyasası Testi Yokluğu (Finansal Hizmetler) | 0,00  |
| Gösterge     | İş Amaçlı Vize İçin Prosedür Engellerinin Yokluğu (Yük Taşımacılığı)                                       | 0,00  |
| Gösterge     | Yerel Liman Hizmetleri Kullanım Kısıtlamalarının Yokluğu (Yalnızca Deniz Yük)                              | 0,00  |
| Gösterge     | Kota Kısıtlamalarının Yokluğu (Yük Taşımacılığı)                                                           | 0,91  |
| Gösterge     | Ekonomik İhtiyaç Testine Tabi Kısıtlamaların Yokluğu (Yük Taşımacılığı)                                    | 0,91  |
| Gösterge     | Arazi ve Gayrimenkul Edinim/Kullanım Kısıtlamalarının Yokluğu (Yük Taşımacılığı)                           | 0,00  |

Tablo sonraki sayfada devam etmektedir. ➡

|              |                                                                                                 |              |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Gösterge     | Kota Kısıtlamalarının Yokluğu (Lojistik)                                                        | 0,91         |
| Gösterge     | Ekonomik İhtiyaç Testine Tabi Kısıtlamaların Yokluğu (Lojistik)                                 | 0,91         |
| Gösterge     | Arazi ve Gayrimenkul Edinim/Kullanım Kısıtlamalarının Yokluğu (Lojistik)                        | 0,00         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.2.3 Genel: Dijital Ticarete Yönelik Kısıtlamalar                                 | 2,86         |
| Gösterge     | Ek Devlet Lisanslarının Yokluğu                                                                 | 0,00         |
| Gösterge     | Çevrimiçi Satış Yasaklarının Yokluğu                                                            | 1,43         |
| Gösterge     | Ek Vergilerin veya Daha Yüksek Vergi Oranlarının Yokluğu                                        | 1,43         |
| Gösterge     | Yerel Vergi Varlığı Gereksinimlerinin Yokluğu                                                   | 0,00         |
| Gösterge     | Gelen Sınır Ötesi E-Ödemelerde Ücret Yokluğu                                                    | 0,00         |
| Gösterge     | Giden Sınır Ötesi E-Ödemelerde Ücret Yokluğu                                                    | 0,00         |
| Gösterge     | Sınır Ötesi E-Ödeme Limitlerinin Yokluğu                                                        | 0,00         |
| <b>Sütun</b> | <b>Sütun 2 Genel: Uluslararası Ticaretin Kolaylaştırılması İçin Kamu Hizmetlerinin Kalitesi</b> | <b>71,89</b> |
| Kategori     | Kategori 2.1 Genel: Dijital ve Fiziksel Altyapı                                                 | 28,83        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.1.1 Genel: Elektronik Sistemler ve Hizmetlerin Birlikte Çalışabilirliği          | 10,50        |
| Gösterge     | Uluslararası Ticaret İçin Gelişmiş Elektronik Sistem Mevcudiyeti                                | 1,50         |
| Gösterge     | Uluslararası Ticaret İçin Gelişmiş Elektronik Sistemde Tek Ödeme Noktası                        | 1,50         |
| Gösterge     | Uluslararası Ticaret İçin Gelişmiş Elektronik Sisteme Kurum Entegrasyonu                        | 0,00         |
| Gösterge     | Uluslararası Ticaret İçin Gelişmiş Elektronik Sisteme Paydaş Entegrasyonu                       | 0,00         |
| Gösterge     | Uluslararası Ticaret İçin Gelişmiş Elektronik Sistemin Özellikleri                              | 1,50         |
| Gösterge     | Ticaret Ortaklarının Elektronik Sistemleriyle Bilgi Değişimi                                    | 0,00         |
| Gösterge     | Uluslararası Ticaret İçin Gelişmiş Elektronik Sistemde Tek Erişim Noktası                       | 1,50         |
| Gösterge     | Uluslararası Ticaret İçin Gelişmiş Elektronik Sistemde Tek Oturum Açma                          | 1,50         |
| Gösterge     | Uluslararası Ticaret İçin Gelişmiş Elektronik Sistemde Tek Veri Gönderimi                       | 1,50         |
| Gösterge     | Uluslararası Ticaret İçin Gelişmiş Elektronik Sistemde Tek Karar Noktası                        | 1,50         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.1.2 Genel: Şeffaflık ve Bilgi Erişilebilirliği                                   | 5,00         |
| Gösterge     | Ticaret Bilgi Portalı (TBP) (Mevcudiyet)                                                        | 0,00         |
| Gösterge     | İstişare-Uygulama                                                                               | 0,00         |
| Gösterge     | İstişare-Makul Fırsat                                                                           | 0,00         |
| Gösterge     | İstişare-Yorumları Değerlendirme Süreci                                                         | 0,00         |
| Gösterge     | Yayın-Vergiler, Harçlar, Ücretler ve Tarife Dışı Önlemler                                       | 1,25         |
| Gösterge     | Yayın-Prosedürler ve Bağlayıcı Görüşler                                                         | 1,25         |
| Gösterge     | Yayın-Cezalar, İtiraz Prosedürleri                                                              | 0,00         |
| Gösterge     | Yayın-Lisanslama Kriterleri (Yük Taşımacılığı)                                                  | 1,25         |
| Gösterge     | Yayın-Lisanslama Kriterleri (Lojistik Hizmetleri)                                               | 0,00         |
| Gösterge     | Yayın-Yasa Teklifleri ve Taslak Düzenlemeler                                                    | 0,00         |
| Gösterge     | Yayın-Önceden Bildirimler                                                                       | 0,00         |
| Gösterge     | Bilgi Noktaları                                                                                 | 1,25         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.1.3 Genel: Ticaret Altyapısı                                                     | 13,33        |
| Gösterge     | Ekipman ve Tesisler (Sınır 1-Liman veya Kara Sınırı)                                            | 2,22         |
| Gösterge     | Hizmetler ve Olanaklar (Sınır 1-Liman veya Kara Sınırı)                                         | 2,22         |
| Gösterge     | Yeşil Altyapı (Sınır 1 Limansa)                                                                 | 0,00         |
| Gösterge     | Ekipman ve Tesisler (Sınır 2-Kara Sınırı veya Havalimanı)                                       | 2,22         |
| Gösterge     | Hizmetler ve Olanaklar (Sınır 2-Kara Sınırı veya Havalimanı)                                    | 2,22         |
| Gösterge     | Uluslararası Ticaret Elektronik Sistemine Bağlantı (Liman veya Havalimanı)                      | 2,22         |
| Gösterge     | Bilgi Sistemleri (Liman veya Havalimanı)                                                        | 2,22         |
| Gösterge     | Danışma Komitesi (Liman veya Havalimanı)                                                        | 0,00         |
| Gösterge     | Danışma Komitesi (Sınır 1-Liman)-Temsilciler                                                    | 0,00         |

Tablo sonraki sayfada devam etmektedir. ➡

**TÜRKİYE'DE İŞ ORTAMI DİNAMİKLERİ:**  
B-READY SONUÇLARI ÜZERİNE BİR ANALİZ

|              |                                                                                                                       |              |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Kategori     | Kategori 2.2 Genel: Sınır Yönetimi                                                                                    | 43,06        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.2.1 Genel: Risk Yönetimi                                                                               | 12,50        |
| Gösterge     | Gümrük Risk Yönetimi Mevcudiyeti                                                                                      | 2,08         |
| Gösterge     | Gümrük Risk Yönetimi Kapsamı                                                                                          | 2,08         |
| Gösterge     | Sağlık ve Bitki Sağlığı Kurum Entegrasyonu                                                                            | 2,08         |
| Gösterge     | Standardizasyon Kurum Entegrasyonu                                                                                    | 0,00         |
| Gösterge     | Çevre Kurum Entegrasyonu                                                                                              | 0,00         |
| Gösterge     | Güvenlik Sınır Kurum Entegrasyonu                                                                                     | 2,08         |
| Gösterge     | Otomatik Profilleme ve Hedefleme                                                                                      | 2,08         |
| Gösterge     | Gümrükleme Sonrası Denetimler                                                                                         | 2,08         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.2.2 Genel: Koordineli Sınır Yönetimi                                                                   | 16,67        |
| Gösterge     | Benzersiz Sevkiyat Referansı                                                                                          | 2,38         |
| Gösterge     | Ortak Kontroller (İç)                                                                                                 | 2,38         |
| Gösterge     | Entegre Sınır Kontrol Noktası                                                                                         | 2,38         |
| Gösterge     | Birleşik Belgeler veya Belge Seti                                                                                     | 2,38         |
| Gösterge     | Çalışma Saatlerinin Uyumlaştırılması                                                                                  | 2,38         |
| Gösterge     | Bilgi Değişimi                                                                                                        | 2,38         |
| Gösterge     | Ortak Kontroller (Dış)                                                                                                | 2,38         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.2.3 Genel: Güvenilir Tacir Programları                                                                 | 13,89        |
| Gösterge     | İhracatçı ve İthalatçılar İçin Güvenilir Tacir Programı Mevcudiyeti                                                   | 2,78         |
| Gösterge     | Diğer Operatörler İçin Güvenilir Tacir Programı Mevcudiyeti                                                           | 2,78         |
| Gösterge     | Güvenilir Tacir Programının Faydaları                                                                                 | 2,78         |
| Gösterge     | Güvenilir Tacir Programının Kurumlar Arası Tanınması                                                                  | 2,78         |
| Gösterge     | Güvenilir Tacir Programının Karşılıklı Tanıma Anlaşmaları                                                             | 2,78         |
| Gösterge     | Güvenilir Tacir Programının Elektronik Sertifikasyon ve Yenileme Süreci                                               | 0,00         |
| <b>Sütun</b> | <b>Sütun 3 Genel: Mal İhracatı, İthalatı ve Dijital Ticarete Operasyonel Verimlilik</b>                               | <b>53,77</b> |
| Kategori     | Kategori 3.1 Genel: İhracat Gereksinimlerine Uyum                                                                     | 17,81        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.1.1 Genel: İhracat Gereksinimlerine Uyum İçin Toplam Süre                                              | 9,08         |
| Gösterge     | İhracat Gereksinimlerine Uyum İçin Toplam Süre                                                                        | 9,08         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.1.2 Genel: İhracat Gereksinimlerine Uyum İçin Toplam Maliyet                                           | 8,73         |
| Gösterge     | İhracat Gereksinimlerine Uyum İçin Toplam Maliyet                                                                     | 8,73         |
| Kategori     | Kategori 3.2 Genel: İthalat Gereksinimlerine Uyum                                                                     | 22,55        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.2.1 Genel: İthalat Gereksinimlerine Uyum İçin Toplam Süre                                              | 13,40        |
| Gösterge     | İthalat Gereksinimlerine Uyum İçin Toplam Süre                                                                        | 13,40        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.2.2 Genel: İthalat Gereksinimlerine Uyum İçin Toplam Maliyet                                           | 9,14         |
| Gösterge     | İthalat Gereksinimlerine Uyum İçin Toplam Maliyet                                                                     | 9,14         |
| Kategori     | Kategori 3.3 Genel: Sınır Ötesi Dijital Ticarete Katılım                                                              | 5,70         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.3.1 Genel: Dijital Sipariş Edilen Malları İhraç Eden Ticaret Firmalarının Payı                         | 5,70         |
| Gösterge     | Dijital Sipariş Edilen Malları İhraç Eden Ticaret Firmalarının Payı                                                   | 5,70         |
| Kategori     | Kategori 3.4 Genel: Algılanan Başlıca Engeller:<br>Gümrük ve Ticaret Düzenlemeleri ve Taşımacılık                     | 7,71         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.4.1 Genel: Gümrük/Ticaret Düzenlemelerini Büyük veya Ciddi Kısıtlama Olarak Tanımlayan Firmaların Payı | 4,01         |
| Gösterge     | Gümrük ve Ticaret Düzenlemelerini Büyük veya Ciddi Kısıtlama Olarak Tanımlayan Firmaların Payı                        | 4,01         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.4.2 Genel: Taşımacılığı Büyük veya Ciddi Kısıtlama Olarak Tanımlayan Firmaların Payı                   | 3,70         |
| Gösterge     | Taşımacılığı Büyük veya Ciddi Kısıtlama Olarak Tanımlayan Firmaların Payı                                             | 3,70         |

## EK 4: Türkiye'nin Zayıf Performans Gösterdiği Alan: Piyasa Rekabeti

| Seviye       | Konu                                                                                                                             | Puan  |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Genel        | Genel: Piyasa Rekabeti                                                                                                           | 57,94 |
| Sütun        | Sütun 1 Genel: Piyasa Rekabetini Teşvik Eden Düzenlemelerin Kalitesi                                                             | 59,77 |
| Kategori     | Kategori 1.1 Genel: Rekabet                                                                                                      | 25,03 |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.1.1 Genel: Antitröst                                                                                              | 9,03  |
| Gösterge     | Yasal çerçeve rekabete aykırı anlaşmaları yasaklar                                                                               | 0,83  |
| Gösterge     | Rekabet Otoriteleriyle işbirliği gizlilik, anonimlik ve ihbarcı koruması sunar                                                   | 0,69  |
| Gösterge     | Bağışıklık programları net muafiyet rejimleri oluşturur                                                                          | 0,83  |
| Gösterge     | Gönüllü uyum için teşvikler                                                                                                      | 0,83  |
| Gösterge     | Yasal çerçeve rekabeti kısıtlayan anlaşmaları amaç veya etki bazında ayırır                                                      | 0,83  |
| Gösterge     | Rekabete aykırı anlaşmaların muafiyeti kamu yararı veya verimlilik temelinde gerekçelendirilmelidir                              | 0,83  |
| Gösterge     | Muafiyet düzenlemeleri verimlilik, zarar ve tüketici etkisini belirlemeyi gerektirir                                             | 0,83  |
| Gösterge     | Muafiyetler belirli bir süre için verilir ve yenilemeler incelenir                                                               | 0,00  |
| Gösterge     | Karteller mutlak olarak yasaklanmıştır ve firmalar kartel savunması yapamaz                                                      | 0,83  |
| Gösterge     | Yasal çerçeve hâkim durumun kötüye kullanılmasını yasaklar                                                                       | 0,83  |
| Gösterge     | Piyasa hâkimiyeti ve hâkim durumun kötüye kullanılmasının tanımı                                                                 | 0,83  |
| Gösterge     | Prosedürel güvencelerle bağışıklık programlarının mevcudiyeti                                                                    | 0,83  |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.1.2 Genel: Birleşme Kontrolü                                                                                      | 8,06  |
| Gösterge     | Birleşme kontrolü düzenlemelerinin kapsamı                                                                                       | 0,83  |
| Gösterge     | Birleşme tedbirleri verimliliğe öncelik vermeli ve birleşen taraflara alternatif tekliflere izin vermelidir                      | 0,83  |
| Gösterge     | Rekabeti olumsuz etkileyebilecek birleşmeleri engelleme yetkileri ve bildirim yapılmaması halinde yaptırımlar                    | 0,83  |
| Gösterge     | İşlem bildirimini konusunda Rekabet Otoritesiyle ön birleşme istişaresinin varlığı                                               | 0,00  |
| Gösterge     | Yasal çerçeve birleşme kontrolü rejimine tabi işlemleri belirlemek için ekonomik kriterleri oluşturur                            | 0,83  |
| Gösterge     | Yasal çerçeve rekabet bozulmalarını değerlendirmek için birleşme kontrolü prosedürü oluşturur                                    | 0,83  |
| Gösterge     | Birleşme bildirimleri için açık kılavuzlar ve eşikler (bireysel ve toplu)                                                        | 0,83  |
| Gösterge     | Belirli yasal süre limitleriyle çok aşamalı birleşme inceleme prosedürünün varlığı                                               | 0,83  |
| Gösterge     | Basitleştirilmiş birleşme prosedürünün varlığı                                                                                   | 0,00  |
| Gösterge     | Birleşme kontrolü incelemesine sunulan işlemin rekabet etkilerine ilişkin esasa yönelik ekonomik değerlendirme yapma gerekliliği | 0,83  |
| Gösterge     | Birleşme veya devralma sonucu artan piyasa gücü için meşru gerekçelerin mevcudiyeti                                              | 0,56  |
| Gösterge     | Birleşme tedbirleri benimsenebilir ve rekabet otoritesi uyumu sağlama yetkisine sahip olmalıdır                                  | 0,83  |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.1.3 Genel: Kamu İşletmeleri Çerçevesi ve Rekabet Hukukunun Kapsamı                                                | 2,71  |
| Gösterge     | KİT'lerin oluşturulmasının ekonomik, sosyal ve/veya sürdürülebilirlik kriterlerine göre gerekçelendirilmesi                      | 0,00  |
| Gösterge     | Rekabet hukuku ekonominin tüm sektörlerine uygulanır                                                                             | 0,83  |
| Gösterge     | Rekabet hukuku tüm KİT'lere ve yasal tekellere uygulanır                                                                         | 0,00  |
| Gösterge     | Yeni KİT'ler rekabet perspektifinden değerlendirilir                                                                             | 0,00  |
| Gösterge     | KİT ticari faaliyetlerini gerekçelendirmek için değerlendirme yapma gerekliliği                                                  | 0,00  |
| Gösterge     | Rekabet Otoritesinin KİT'leri soruşturmasının önündeki engellerin varlığı                                                        | 0,83  |

Tablo sonraki sayfada devam etmektedir. →

|              |                                                                                                                                           |       |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Gösterge     | Sektörleri rekabet hukuku ve birleşme kontrolünden muaf tutma prosedürünün ekonomik, sosyal veya sürdürülebilirlik kriterlerine dayanması | 0,21  |
| Gösterge     | Anlaşmaları rekabet hukukundan muaf tutma prosedürünün varlığı                                                                            | 0,83  |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.1.4 Genel: Rekabet Düzenlemelerinin Uygulanması                                                                            | 5,24  |
| Gösterge     | Soruşturma sırasında prosedürel ve adalet güvenceleri                                                                                     | 0,95  |
| Gösterge     | Yasal çerçeve gizli bilgiyi tanımlar                                                                                                      | 0,95  |
| Gösterge     | Rekabet Otoritesine soruşturma ve yaptırım uygulama yetkileri verilmiştir                                                                 | 0,00  |
| Gösterge     | Rekabet Otoriteleri parasal yaptırım toplama ve parasal olmayan yaptırım uygulama yetkisine sahiptir                                      | 0,95  |
| Gösterge     | Rekabet Otoritesi bildirim yapılmamasını soruşturabilir ve firma cirosuna dayalı yaptırım uygulayabilir                                   | 0,95  |
| Gösterge     | Rekabet Otoritesi kararları bağlayıcı/kendiliğinden uygulanabilir ve bağımsız inceleme organı ile tazminat davası imkânı                  | 0,48  |
| Gösterge     | Düzenleyici çerçevede genel para cezası tavanı bulunmaktadır                                                                              | 0,95  |
| Kategori     | Kategori 1.2 Genel: İnovasyon ve Teknoloji Transferi                                                                                      | 21,78 |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.2.1 Genel: Fikri Mülkiyet Haklarının Korunmasının Gücü                                                                     | 6,59  |
| Gösterge     | Toplu Hak Yönetimi Kuruluşlarının Kurulmasına İlişkin Hükümler                                                                            | 0,67  |
| Gösterge     | Telif Hakkı, Patent ve Marka Uyuşmazlıklarında Tahkim                                                                                     | 0,67  |
| Gösterge     | Buluşlar İçin Patentlenebilirlik Gereksinimleri ve Deneysel Kullanım İstisnası                                                            | 0,67  |
| Gösterge     | Başvuru Tarihinden İtibaren Geçerli Patent Koruması                                                                                       | 0,67  |
| Gösterge     | Patent ve Markalar İçin İtiraz Mekanizmaları                                                                                              | 0,67  |
| Gösterge     | Patentler İçin Bilgi Gönderim Sistemi Hükümleri                                                                                           | 0,67  |
| Gösterge     | Patent Kamuya Açıklaması                                                                                                                  | 0,67  |
| Gösterge     | Marka Kullanım Yükümlülüğü ve İlgili Süre                                                                                                 | 0,67  |
| Gösterge     | Tanınmış Markaların Korunması                                                                                                             | 0,67  |
| Gösterge     | Telif Hakkı, Patent ve Marka Korumasını Uygulamak İçin Eylem veya Çözümler                                                                | 0,59  |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.2.2 Genel: Lisanslama ve Teknoloji Transferi                                                                               | 4,44  |
| Gösterge     | Telif Hakkı, Patent ve Marka Lisanslama Prosedürleri Hükümleri                                                                            | 1,78  |
| Gösterge     | Adil ve Ayrımcı Olmayan Telif Ücreti Belirleme Kılavuzları                                                                                | 0,00  |
| Gösterge     | Patent Sahipliği Değişikliğinin Kaydı ve İlgili Süre                                                                                      | 0,89  |
| Gösterge     | Patentler İçin Geçici Lisanslar/Muafiyetler                                                                                               | 1,78  |
| Gösterge     | Patent ve Marka Lisans Sözleşmelerinin Fikri Mülkiyet Ofisine Bildirilmesi                                                                | 0,00  |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.2.3 Genel: İnovasyona Adil Erişim (Çevre Dahil)                                                                            | 3,33  |
| Gösterge     | Açık Erişim ve Açık Kaynak Tanımı                                                                                                         | 0,00  |
| Gösterge     | İzin Verilen Açık Erişim Araştırma Faaliyetlerinin Kapsamı                                                                                | 1,11  |
| Gösterge     | Açık Bilimi Mümkün Kılan Hükümler                                                                                                         | 0,00  |
| Gösterge     | Yapay Zekâ Düzenlemesine Risk Temelli Yaklaşım                                                                                            | 1,11  |
| Gösterge     | Yapay Zekâ Sistemlerinin Etik Etki Değerlendirmesi Kılavuzları                                                                            | 0,00  |
| Gösterge     | Fikri Mülkiyet Temelli Finansman Kılavuzları                                                                                              | 1,11  |
| Gösterge     | Çevresel Sürdürülebilirlikle İlgili Fikri Mülkiyet Hükümleri                                                                              | 0,00  |
| Gösterge     | Fikri Mülkiyet Hakkını İhlal Eden Malların Çevresel Açidan Güvenli İmhası Hükümleri                                                       | 0,00  |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.2.4 Genel: Üniversite-Sanayi İşbirliği                                                                                     | 7,41  |
| Gösterge     | Standart Model Araştırma İşbirliği Anlaşmaları                                                                                            | 1,48  |
| Gösterge     | Patentlenebilirliği Tehlikeye Atmadan Araştırma Sonuçlarını Yayınlama Süresi                                                              | 1,48  |
| Gösterge     | Kamu Araştırma Kuruluşlarında Geliştirilen Patent Sahipliği                                                                               | 1,48  |
| Gösterge     | Kamu Araştırma Kuruluşlarının Kurumsal Fikri Mülkiyet Politikaları                                                                        | 0,00  |
| Gösterge     | Üniversite Yan Kuruluşları (Spin-off)                                                                                                     | 1,48  |
| Gösterge     | Araştırmanın Ticarileştirilmesi İçin Mali Teşvikler                                                                                       | 1,48  |

Tablo sonraki sayfada devam etmektedir. ➡

|              |                                                                                         |              |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Kategori     | Kategori 1.3 Genel: Kamu İhalelerine Katılım                                            | 12,96        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.3.1 Genel: Erişim ve Firma Katılımı (Cinsiyet Dahil)                     | 1,30         |
| Gösterge     | Varsayılan Olarak Açık ve Rekabetçi İhale                                               | 1,30         |
| Gösterge     | Yabancı Firmaların Kamu İhalelerine Katılımına Yönelik Kısıtlamalar                     | 0,00         |
| Gösterge     | KİT'ler ve Bağımsız Otoriteler İhale Düzenlemelerinin Uygulanmasından Muaf Değildir     | 0,00         |
| Gösterge     | Sözleşmeleri Lotlara Bölme İmkânı                                                       | 0,00         |
| Gösterge     | İhale Makamlarının Yükleniciye Ödeme İçin Yasal Son Tarihi Belirlenmiştir               | 0,00         |
| Gösterge     | Çerçeve Anlaşmalar İçin İhale Prosedürleri Oluşturulmuştur                              | 0,00         |
| Gösterge     | Çerçeve anlaşmalar süre boyunca yeni tedarikçilere açık olabilir                        | 0,00         |
| Gösterge     | Kamu İhalelerinde Cinsiyet Eşitliğinin Teşviki                                          | 0,00         |
| Gösterge     | KOBİ Katılımını Teşvik Eden İhale ve Sözleşme Mekanizmaları                             | 0,00         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.3.2 Genel: Paranın Karşılığı (Cinsiyet ve Çevre Dahil)                   | 5,83         |
| Gösterge     | Anormal Düşük Teklifleri Belirleme Prosedür ve Kriterlerinin Varlığı                    | 1,46         |
| Gösterge     | İnovasyon İhalesine Yönelik Uzmanlaşmış İhale Yöntemlerinin Belirlenmesi                | 1,46         |
| Gösterge     | Standart İhale Belgelerine Sürdürülebilirlik Maddelerinin Dahil Edilmesi                | 0,00         |
| Gösterge     | İhalelerde Çevresel Hususları Dahil Etme Teşvikleri                                     | 1,46         |
| Gösterge     | Cinsiyete Duyarlı Kamu İhalesini Tanıtma Mekanizmaları                                  | 0,00         |
| Gösterge     | Sözleşme Değerini Tahmin Etmek İçin Piyasa Temelli Araçlar                              | 1,46         |
| Gösterge     | Teklif Değerlendirmesinde Toplam Sahip Olma Maliyeti ve Yaşam Döngüsü Maliyeti          | 0,00         |
| Gösterge     | Ekonomik Açıdan En Avantajlı Teklif Tercih Edilen Değerlendirme Kriteridir              | 0,00         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.3.3 Genel: İhale Sürecinin Adilliği                                      | 3,33         |
| Gösterge     | Sözleşme İhale Bildirimi ile Sözleşme İmzası Arasında Bekleme Süresi                    | 0,83         |
| Gösterge     | İhale İlanı ve Son Başvuru Tarihi Arasındaki Minimum Süre Açıkça Tanımlanmıştır         | 0,83         |
| Gösterge     | Açık İhale Eşiklerini Aşmamak İçin Sözleşme Bölme Yasağı                                | 0,83         |
| Gösterge     | Firmalara İhale Kararları Bildirme Yükümlülüğü ve Açıklama Taleplerinin Cevaplanması    | 0,83         |
| Gösterge     | Uzmanlaşmış İhale Mahkemelerinin ve Kararlarına İtiraz Hakkının Mevcudiyeti             | 0,00         |
| Gösterge     | İtirazları Çözmek İçin Süre Limitleri ve Gecikmelerde Firmalara Tanınan Hukuki İmkânlar | 0,00         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 1.3.4 Genel: Temel İhale Belgelerinin Şeffaflığı                           | 2,50         |
| Gösterge     | İhale Planları, İlanları, İhale Belgeleri ve İhale Kararlarının Yayınlanması            | 0,00         |
| Gösterge     | Sözleşmelerin ve Sözleşme Değişikliklerinin Yayınlanması                                | 2,50         |
| <b>Sütun</b> | <b>Sütun 2 Genel: Piyasa Rekabetini Teşvik Eden Kamu Hizmetleri</b>                     | <b>65,29</b> |
| Kategori     | Kategori 2.1 Genel: Rekabet Otoritesi                                                   | 27,08        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.1.1 Genel: Kurumsal Çerçeve                                              | 13,89        |
| Gösterge     | Rekabet Otoritesi operasyonel olarak bağımsızdır                                        | 1,85         |
| Gösterge     | Rekabet Otoritesinin açık ve çakışmayan bir görev alanı vardır                          | 1,85         |
| Gösterge     | Yönetim kurulu üyelerinin seçimi ve görevden alınması prosedürü oluşturulmuştur         | 1,85         |
| Gösterge     | Rekabet otoritesi yönetim kurulu üyeleri için görev süresi sınırları                    | 0,93         |
| Gösterge     | Rekabet otoritelerinin yabancı rekabet otoriteleriyle işbirliği mekanizmaları           | 1,85         |
| Gösterge     | Yönetim kurulu üyeleri için görev süresi sonrası bekleme süreleri                       | 1,85         |
| Gösterge     | Rekabet Otoritesi çalışanları için çıkar çatışması kuralları                            | 1,85         |
| Gösterge     | Rekabet Otoritesi politikalar ve düzenlemeler hakkında görüş bildirir                   | 1,85         |
| Gösterge     | Rekabet Otoritesinin görüşleri bağlayıcıdır                                             | 0,00         |

Tablo sonraki sayfada devam etmektedir. ➡

|              |                                                                                                |       |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.1.2 Genel: Savunuculuk ve Şeffaflık                                             | 13,19 |
| Gösterge     | Yatay, dikey anlaşmalar ve işbirliği anlaşmalarına ilişkin kılavuz belgelerin yayınlanması     | 1,39  |
| Gösterge     | Birleşme kontrolü için işlem elektronik bildirimi                                              | 1,39  |
| Gösterge     | İşgücü piyasalarına ilişkin kılavuz belgelerin yayınlanması                                    | 0,00  |
| Gösterge     | Rekabet Otoritesinin hükümet politikalarına ilişkin tüm görüşlerinin çevrimiçi yayınlanması    | 0,00  |
| Gösterge     | Hâkim durumun kötüye kullanılmasına ilişkin kılavuz belgelerin yayınlanması                    | 1,39  |
| Gösterge     | Bağışıklık programlarına ilişkin kılavuz belgelerin yayınlanması                               | 1,39  |
| Gösterge     | Piyasa tanımına ilişkin kılavuz yayınlanması                                                   | 1,39  |
| Gösterge     | Dijital platformlarda rekabete ilişkin kılavuz belgelerin yayınlanması                         | 0,69  |
| Gösterge     | Birleşme kontrolüne ilişkin kılavuz yayınlanması                                               | 1,39  |
| Gösterge     | Rekabete ilişkin analitik raporların yayınlanması                                              | 1,39  |
| Gösterge     | Rekabet politikasını yaygınlaştırmak için çalıştaylar düzenlenmesi                             | 1,39  |
| Gösterge     | Tüm antitröst ve birleşme kontrolü kararları ile muafiyetlerin çevrimiçi yayınlanması          | 1,39  |
| Kategori     | Kategori 2.2 Genel: Firmalarda İnovasyon                                                       | 24,88 |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.2.1 Genel: İnovasyonu Destekleyen Kurumsal Çerçeve                              | 8,33  |
| Gösterge     | Fikri Mülkiyet Ofisi tarafından lisans sahiplerine ücretsiz veya düşük maliyetli hukuki yardım | 0,00  |
| Gösterge     | Uygulamada Bilgi Gönderim Sisteminin Mevcudiyeti                                               | 2,78  |
| Gösterge     | Fikri mülkiyet yasaları ve düzenlemeleri hakkında kamuoyu istişareleri                         | 2,78  |
| Gösterge     | Firmaların teknik standart geliştirmesine katılımından sorumlu kamu kuruluşu                   | 2,78  |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.2.2 Genel: Fikri Mülkiyet Hizmetlerinin Dijitalleştirilmesi (Çevre Dahil)       | 6,67  |
| Gösterge     | Lisans Hakları Veritabanı veya Fikri Mülkiyet Pazaryerinin Mevcudiyeti                         | 0,00  |
| Gösterge     | Yeşil Teknoloji Tanımlayıcısının Mevcudiyeti                                                   | 0,00  |
| Gösterge     | Yerel Olarak Tescil Edilmiş Fikri Mülkiyet Haklarının Elektronik Veritabanının Mevcudiyeti     | 2,22  |
| Gösterge     | Fikri Mülkiyet Sahiplerinin Haklarını Elektronik Olarak Yönetebileceği Çevrimiçi Platform      | 2,22  |
| Gösterge     | Fikri Mülkiyet Ofisince Nitelikli Fikri Mülkiyet Uzmanları Listesinin Çevrimiçi Yayınlanması   | 2,22  |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.2.3 Genel: İnovasyon Sistemleri (Cinsiyet Dahil)                                | 9,88  |
| Gösterge     | Teknoloji Transfer Ofislerinin Mevcudiyeti                                                     | 1,23  |
| Gösterge     | Düzenleyici Deneme Alanlarının (Sandbox) Mevcudiyeti                                           | 0,00  |
| Gösterge     | İnovasyon Kuluçka Merkezlerinin Mevcudiyeti                                                    | 1,23  |
| Gösterge     | İnovasyon Hızlandırıcılarının Mevcudiyeti                                                      | 1,23  |
| Gösterge     | Özel Kuluçka/Hızlandırıcılara Devlet Mali Yardımı                                              | 1,23  |
| Gösterge     | Kamu Araştırma Kuruluşlarının Özel Kuluçka/Hızlandırıcılara Teknik Yardımı                     | 1,23  |
| Gösterge     | Kadın Girişimcileri Hedefleyen Kuluçka/Hızlandırıcıların Mevcudiyeti                           | 1,23  |
| Gösterge     | Bilim ve Teknoloji Parklarının Mevcudiyeti                                                     | 1,23  |
| Gösterge     | İnovasyon Kümelerinin Mevcudiyeti                                                              | 1,23  |

Tablo sonraki sayfada devam etmektedir. ➡

|              |                                                                                                    |              |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Kategori     | Kategori 2.3 Genel: E-İhale                                                                        | 13,33        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.3.1 Genel: İhale Prosedürlerinin Dijitalleştirilmesi (Çevre Dahil)                  | 7,78         |
| Gösterge     | Merkezi E-İhale Platformunun Mevcudiyeti                                                           | 1,48         |
| Gösterge     | İhale Makamından Elektronik Ödeme Alma                                                             | 0,00         |
| Gösterge     | Çerçeve Anlaşma Yönetimi Modülü                                                                    | 1,48         |
| Gösterge     | E-Ters Açık Artırma Modülü                                                                         | 0,00         |
| Gösterge     | Onaylı Tedarikçi E-Katalogu                                                                        | 0,00         |
| Gösterge     | Elektronik Yeşil Kataloglar                                                                        | 0,00         |
| Gösterge     | Tedarikçi Eko-Sertifikasyonları/Eko-Etiketlerine Elektronik Başvuru                                | 0,00         |
| Gösterge     | Tedarikçi Olarak Kayıt                                                                             | 0,00         |
| Gösterge     | İhale Makamından Açıklama Talep Etme ve Karar Bildirimlerini Elektronik Alma                       | 1,11         |
| Gösterge     | Tekliflerin Elektronik Olarak Sunulması                                                            | 1,48         |
| Gösterge     | Tekliflerin Elektronik Açılması ve İhale Yönetimi İçin Sanal Çalışma Alanı                         | 0,74         |
| Gösterge     | Teklif Teminatının Elektronik Sunulması ve Performans Garantisinin Elektronik Doğrulanması         | 1,48         |
| Gösterge     | Sözleşmenin Elektronik İmzalanması                                                                 | 0,00         |
| Gösterge     | E-Sözleşme Yönetimi ve Uygulama Modülü                                                             | 0,00         |
| Gösterge     | İhale Makamına Faturaların Sunulması                                                               | 0,00         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 2.3.2 Genel: Temel İhale Belgelerinin Şeffaflığı (Cinsiyet Dahil)                     | 5,56         |
| Gösterge     | İhale Fırsatlarına İlişkin İlanlara Elektronik Erişim                                              | 1,85         |
| Gösterge     | İhale Belgelerine Elektronik Erişim                                                                | 1,85         |
| Gösterge     | İhale Kararlarına (Gerekçeleri Dahil) Elektronik Erişim                                            | 0,00         |
| Gösterge     | Sözleşmelere ve Sözleşme Değişikliklerine Elektronik Erişim                                        | 1,85         |
| Gösterge     | Eko-etiket ve Çevreye Duyarlı Mal/Hizmet Teknik Şartnamelerine Elektronik Erişim                   | 0,00         |
| Gösterge     | Tedarikçi Sözleşmeleri ve İhalelere İlişkin Açık Verilerin Makine Okunabilir Formatta Yayınlanması | 0,00         |
| <b>Sütun</b> | <b>Sütun 3 Genel: Piyasa Rekabetini Teşvik Eden Temel Hizmetlerin Uygulanması</b>                  | <b>48,76</b> |
| Kategori     | Kategori 3.1 Genel: Rekabet                                                                        | 15,90        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.1.1 Genel: Basitleştirilmiş Birleşme İncelemesi                                     | 3,65         |
| Gösterge     | Basitleştirilmiş birleşme incelemesi dosyalama, inceleme ve onay süresi – Bileşen 1                | 0,00         |
| Gösterge     | Basitleştirilmiş birleşme incelemesi – Bileşen 2                                                   | 2,06         |
| Gösterge     | Basitleştirilmiş birleşme incelemesi – Bileşen 3                                                   | 1,59         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.1.2 Genel: Piyasa Dinamizmi ve Rekabetçi Davranışlar                                | 12,25        |
| Gösterge     | Piyasa Yapısı (Piyasada Rekabet Eden Firma Sayısı)                                                 | 4,32         |
| Gösterge     | Piyasa Yoğunlaşması (En Büyük Rakibin Piyasa Payı)                                                 | 4,32         |
| Gösterge     | Rekabet Düzeyindeki Değişiklikler                                                                  | 1,34         |
| Gösterge     | Fiyatlandırma Gücü (Müşteri Kaybetmeden Fiyat Değiştirme Yeteneği)                                 | 0,96         |
| Gösterge     | İnternet Sağlayıcı Değiştirme Kolaylığı                                                            | 1,32         |
| Gösterge     | Fiyatlara Devlet Müdahalesi                                                                        | 0,00         |
| Kategori     | Kategori 3.2 Genel: İnovasyon                                                                      | 11,53        |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.2.1 Genel: Ürün İnovasyonu                                                          | 0,57         |
| Gösterge     | Ürün İnovasyonu Olan Firmaların Oranı (İmalat)                                                     | 0,18         |
| Gösterge     | Ürün İnovasyonu Olan Firmaların Oranı (Hizmetler)                                                  | 0,39         |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.2.2 Genel: Süreç İnovasyonu                                                         | 1,04         |
| Gösterge     | Süreç İnovasyonu Olan Firmaların Oranı (İmalat)                                                    | 0,43         |

Tablo sonraki sayfada devam etmektedir. ➡

**TÜRKİYE'DE İŞ ORTAMI DİNAMİKLERİ:**  
**B-READY SONUÇLARI ÜZERİNE BİR ANALİZ**

|              |                                                                                             |       |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Gösterge     | Süreç İnovasyonu Olan Firmaların Oranı (Hizmetler)                                          | 0,60  |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.2.3 Genel: Araştırma ve Geliştirme                                           | 0,73  |
| Gösterge     | Ar-Ge Harcaması Yapan Firmaların Oranı (İmalat)                                             | 0,11  |
| Gösterge     | Ar-Ge Harcaması Yapan Firmaların Oranı (Hizmetler)                                          | 0,62  |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.2.4 Genel: Uluslararası Kalite Belgelendirmelerinin Kullanımı                | 9,19  |
| Gösterge     | Uluslararası Kalite Belgelendirmelerinin Kullanımı (İmalat)                                 | 4,82  |
| Gösterge     | Uluslararası Kalite Belgelendirmelerinin Kullanımı (Hizmetler)                              | 4,37  |
| Kategori     | Kategori 3.3 Genel: Kamu İhale                                                              | 21,33 |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.3.1 Genel: Kamu Sözleşmelerinin İhale Süresi                                 | 5,13  |
| Gösterge     | Açık Rekabetçi İhalede Büyük İş Sözleşmesi İhale Süresi                                     | 1,55  |
| Gösterge     | Seçici İhalede Küçük Hizmet Sözleşmesi İhale Süresi                                         | 1,44  |
| Gösterge     | Tedarikçi Ön Yeterlilik Süresi                                                              | 0,61  |
| Gösterge     | Elektronik Açık Artırmayla Sözleşme İhale Süresi                                            | 1,53  |
| Gösterge     | Çerçeve Anlaşmada Sözleşme İhale Süresi                                                     | 0,00  |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.3.2 Genel: Devlet Sözleşmesinden Ödeme Alma Süresi                           | 7,18  |
| Gösterge     | Devlet Sözleşmesinden Ödeme Alma Süresi                                                     | 7,18  |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.3.3 Genel: Firmaların İhale Kolaylığına İlişkin Algıları                     | 7,08  |
| Gösterge     | Firmaların İhalelere Katılım İçin İdari Gereksinimleri Karşılama Zorluğuna İlişkin Algıları | 7,08  |
| Alt Kategori | Alt Kategori 3.3.4 Genel: Devlet Tedarikçilerinde Cinsiyet Farkı                            | 1,94  |
| Gösterge     | Devlet Tedarikçilerinde Cinsiyet Farkı                                                      | 1,94  |

- <sup>1</sup> L. Jay Bourgeois III, “Strategic Goals, Perceived Uncertainty, and Economic Performance in Volatile Environments”, *Academy of Management Journal*, 28(3), (1985), ss. 548-573; Peter T. Ward vd., “Business Environment, Operations Strategy, and Performance: An Empirical Study of Singapore Manufacturers”, *Journal of Operations Management*, 13(2), (1995), ss. 99-115.
- <sup>2</sup> Lixin Colin Xu, “The Effects of Business Environments on Development: Surveying New Firm-Level Evidence”, *The World Bank Research Observer*, 26(2), (2011), ss. 310-340.
- <sup>3</sup> L. Jay Bourgeois III, “Strategic Goals, Perceived Uncertainty, and Economic Performance in Volatile Environments”, *Academy of Management Journal*, 28(3), (1985), ss. 548-573; Lixin Colin Xu, “The Effects of Business Environments on Development: Surveying New Firm-Level Evidence”, *The World Bank Research Observer*, 26(2), (2011), ss. 310-340; Robert B. Duncan, “Characteristics of Organizational Environments and Perceived Environmental Uncertainty”, *Administrative Science Quarterly*, 17(3), (1972), ss. 313-327.
- <sup>4</sup> L. Jay Bourgeois III, “Strategic Goals, Perceived Uncertainty, and Economic Performance in Volatile Environments”, *Academy of Management Journal*, 28(3), (1985), ss. 548-573; Robert B. Duncan, “Characteristics of Organizational Environments and Perceived Environmental Uncertainty”, *Administrative Science Quarterly*, 17(3), (1972), ss. 313-327.
- <sup>5</sup> Peter T. Ward vd., “Business Environment, Operations Strategy, and Performance: An Empirical Study of Singapore Manufacturers”, *Journal of Operations Management*, 13(2), (1995), ss. 99-115; Lixin Colin Xu, “The Effects of Business Environments on Development: Surveying New Firm-Level Evidence”, *The World Bank Research Observer*, 26(2), (2011), ss. 310-340.
- <sup>6</sup> Çağla Eskisi, Reel Sektörde İş Ortamı Algısı: İstanbul Üzerine Bir Veri Analizi, İTOSAM Analiz Notu No: 2, (İstanbul: İTOSAM, 2024).
- <sup>7</sup> Meghana Ayyagari vd., “How Important Are Financing Constraints? The Role of Finance in the Business Environment”, *The World Bank Economic Review*, 22(3), (2008), ss. 483-516.
- <sup>8</sup> World Bank, *Doing Business 2004: Understanding Regulation*, (Washington, DC: World Bank, 2003); World Bank, “World Bank Group to Discontinue Doing Business Report”, Erişim Tarihi: 4 Mayıs 2026, <https://www.worldbank.org/en/news/statement/2021/09/16/world-bank-group-to-discontinue-doing-business-report>.
- <sup>9</sup> World Bank, “Business Ready (B-READY) Methodology and Business Ready Publications/Reports”, Erişim Tarihi: 4 Mayıs 2026, <https://www.worldbank.org/en/businessready/publications>.
- <sup>10</sup> World Bank Group, *Business Ready 2025*, (Washington, DC: World Bank Group, 2025).
- <sup>11</sup> Douglass C. North, *Institutions, Institutional Change and Economic Performance*, (Cambridge: Cambridge University Press, 1990); Chong-Chuo Chang, “The Impact of Quality of Institutions on Firm Performance: A Global Analysis”, *International Review of Economics and Finance*, 83, (2023), ss. 694-716.

# TÜRKİYE'DE İŞ ORTAMI DİNAMİKLERİ:

B-READY SONUÇLARI ÜZERİNE BİR ANALİZ

---